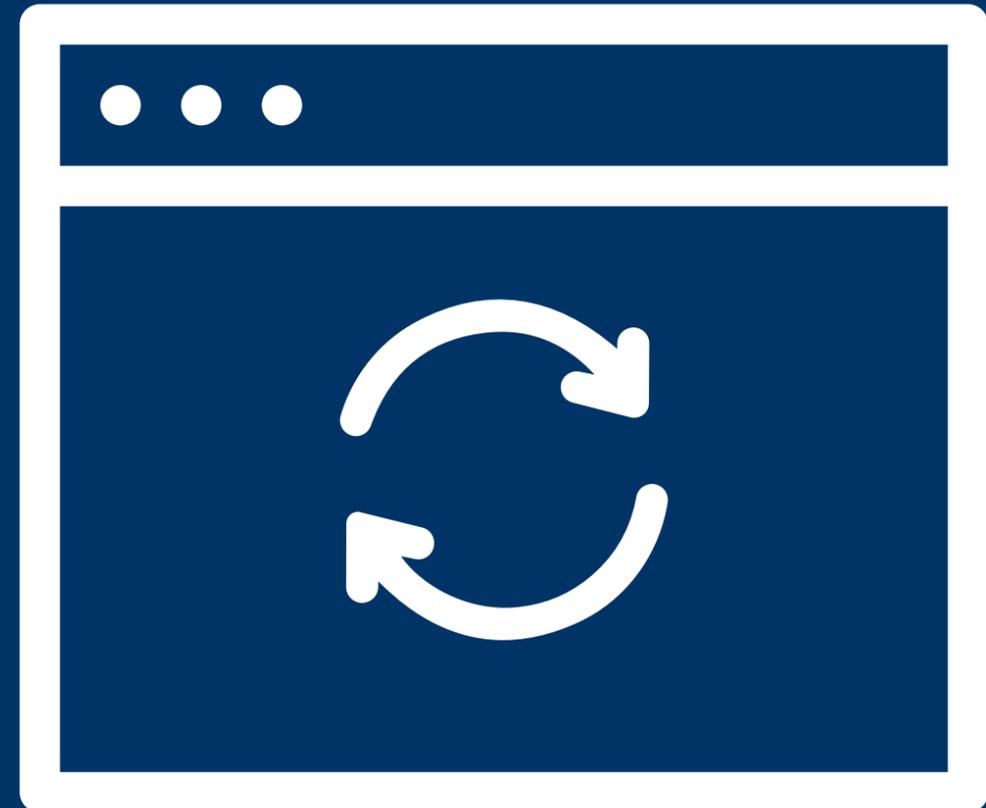


MANUAL DE Actualización de la aplicación Zoom

Si desea actualizar la aplicación de Zoom, **recomendamos hacerlo desde la misma aplicación**, no es necesario ingresar a ninguna página web para descargar alguna actualización.

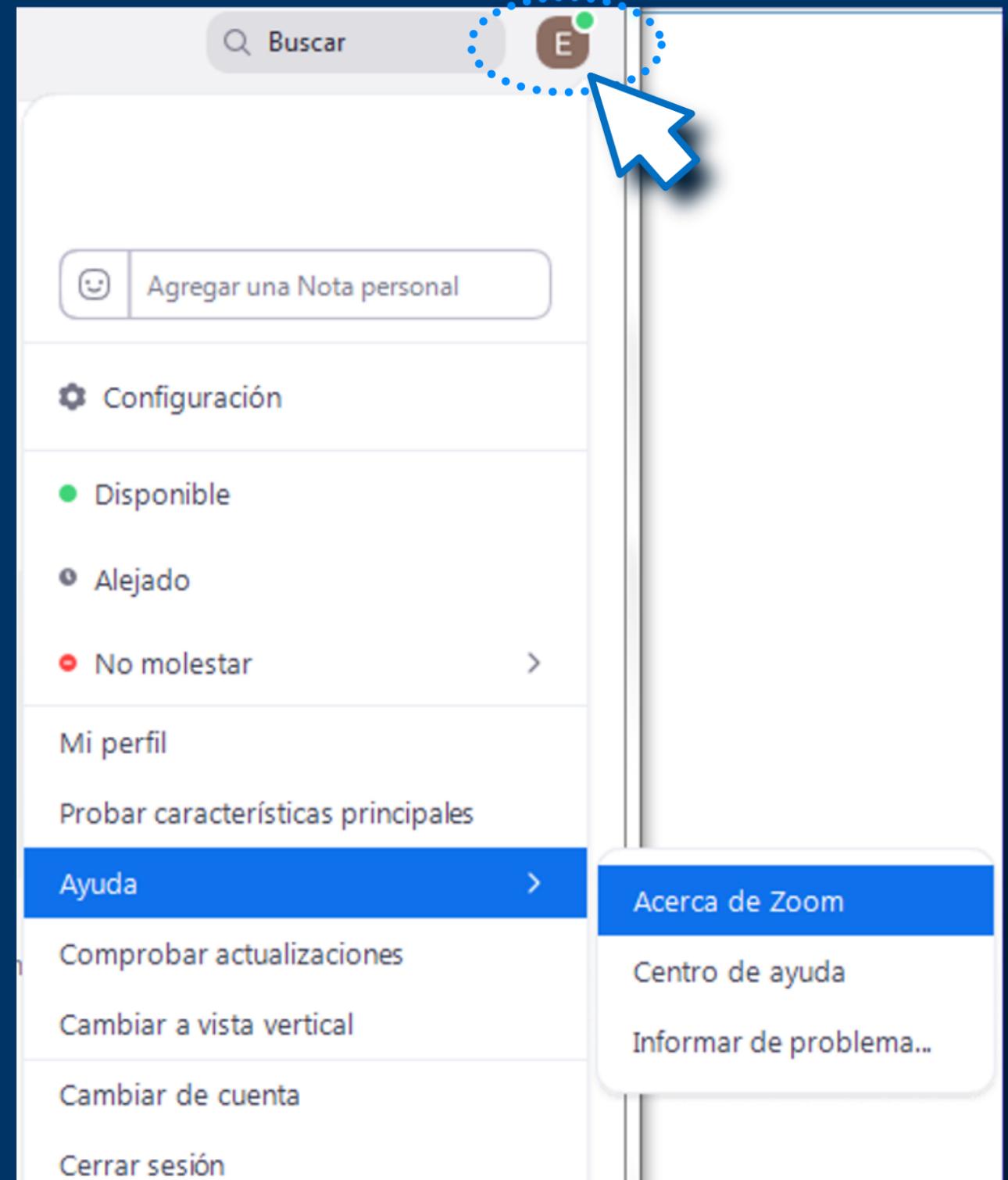
Para ello, siga los **siguientes pasos**.



01 Verifique la versión actual de la aplicación Zoom

En la parte superior derecha de la aplicación, de click al ícono de usuario (la inicial de su nombre o su foto de perfil); verá que se despliega un menú.

Diríjase a la opción **Ayuda** → **Acerca de Zoom**



01 Verifique la versión actual de la aplicación Zoom

Una vez que dé clic sobre esa opción, se mostrará la versión que tiene instalada.

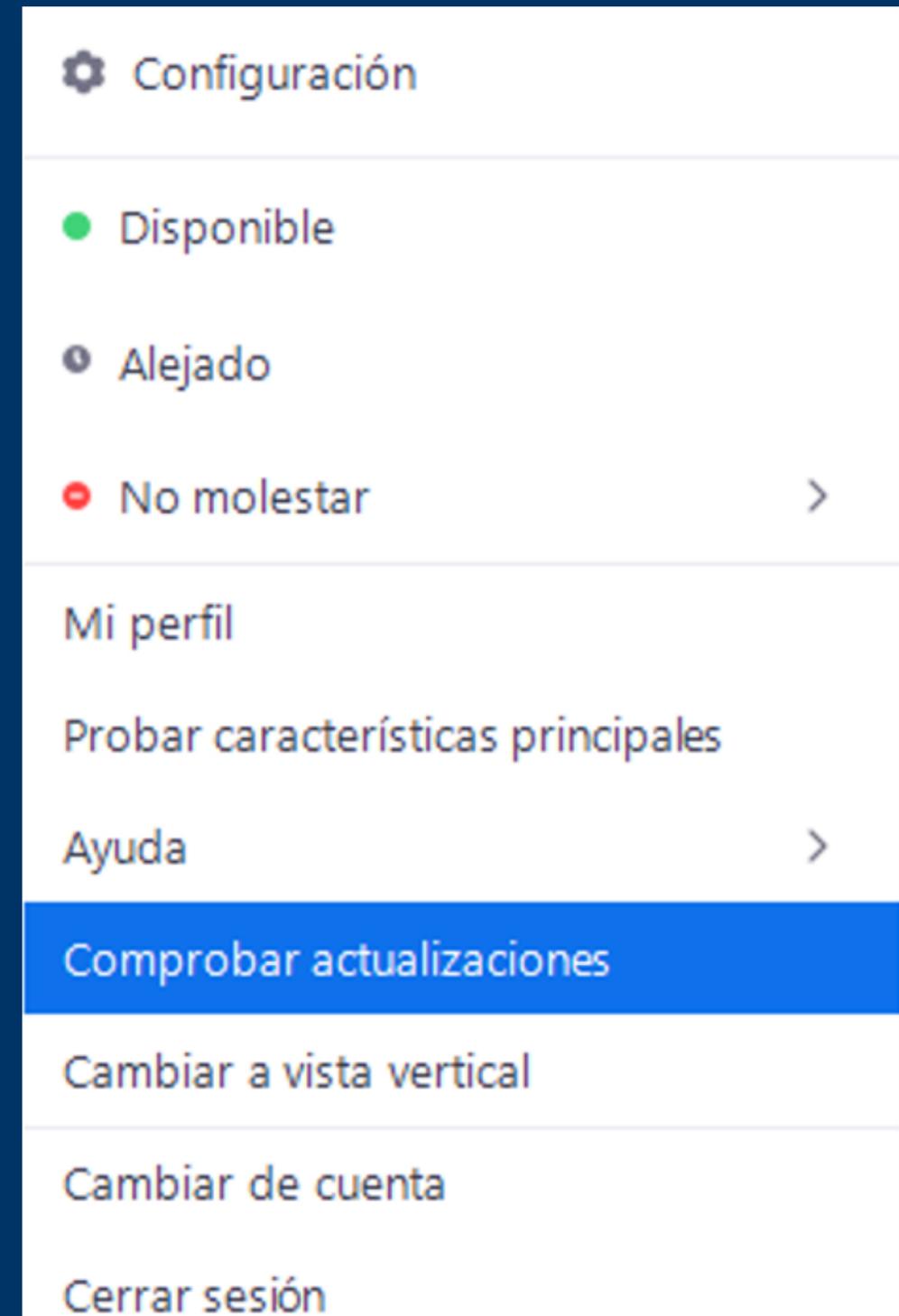
Como ejemplo se adjunta una captura de pantalla de referencia.



02

Busque nuevas actualizaciones

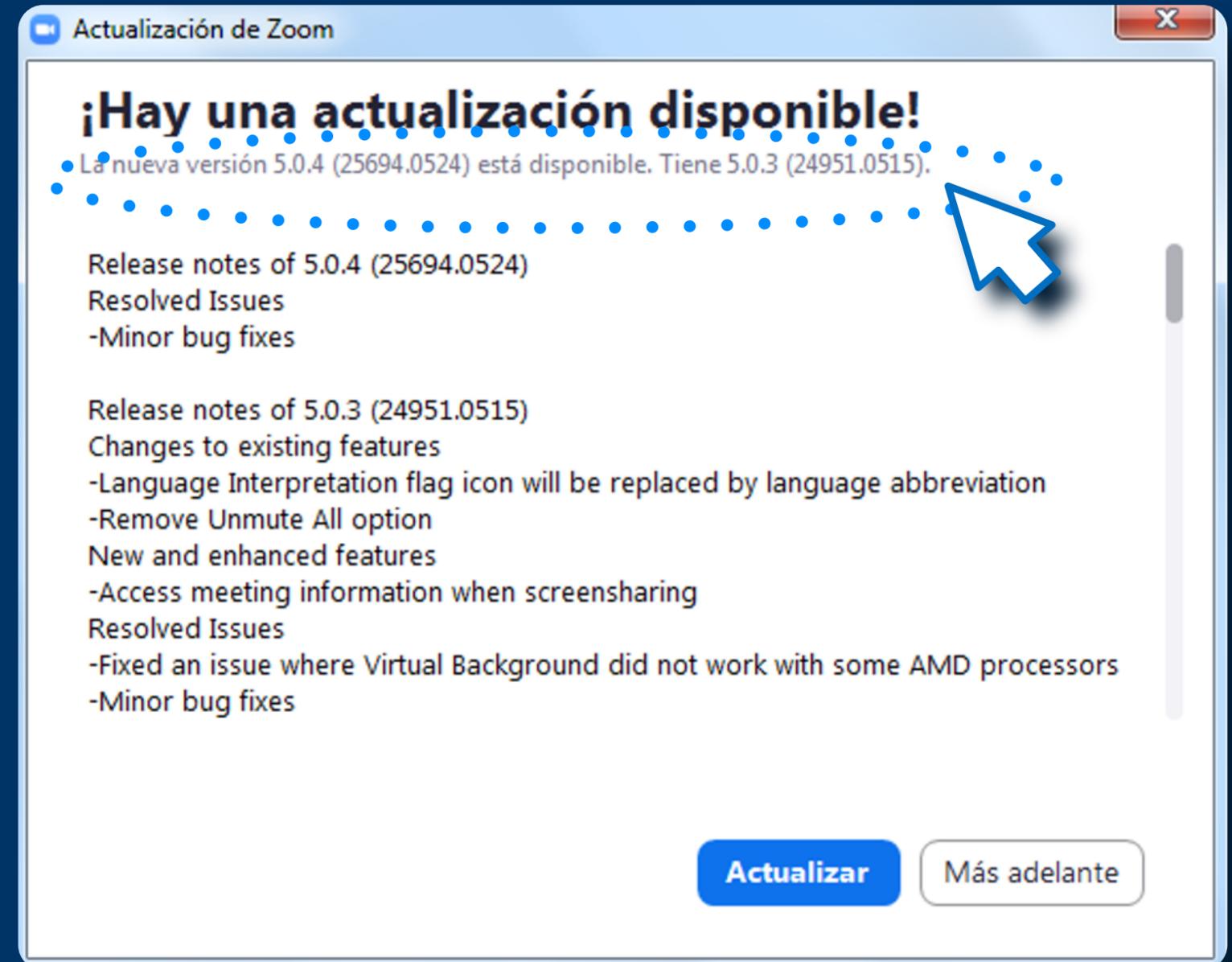
Para verificar si hay nuevas actualizaciones manuales disponibles, en el mismo menú que se desplegó inicialmente, haga clic sobre la opción **“Comprobar Actualizaciones”**



02 Busque nuevas actualizaciones

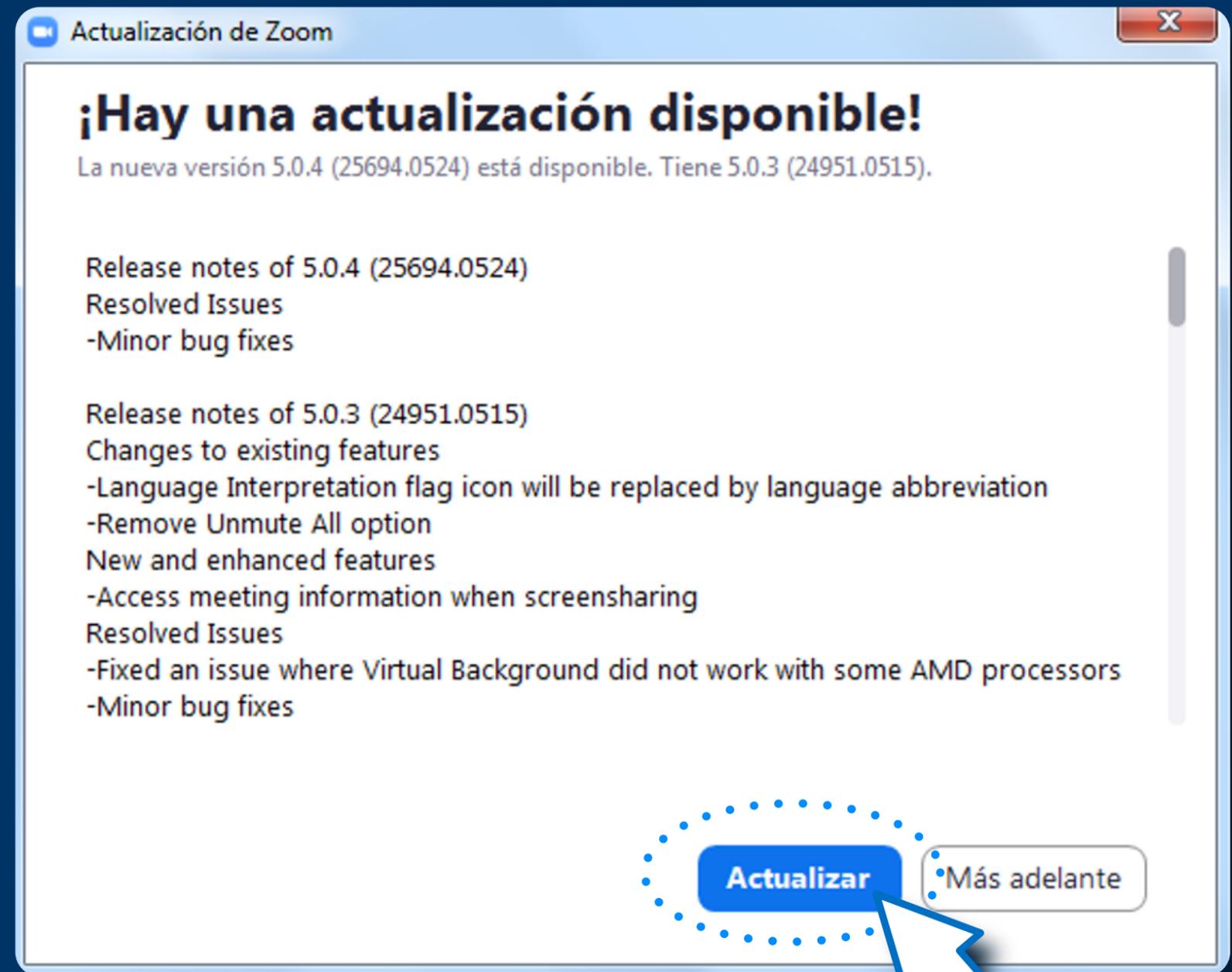
Al hacer ello, la aplicación buscará en el sitio oficial de Zoom si hay actualizaciones nuevas.

De existir una nueva actualización, descargará la misma y saldrá un mensaje parecido al que se muestra en la siguiente imagen de referencia.



03 Actualice la nueva versión

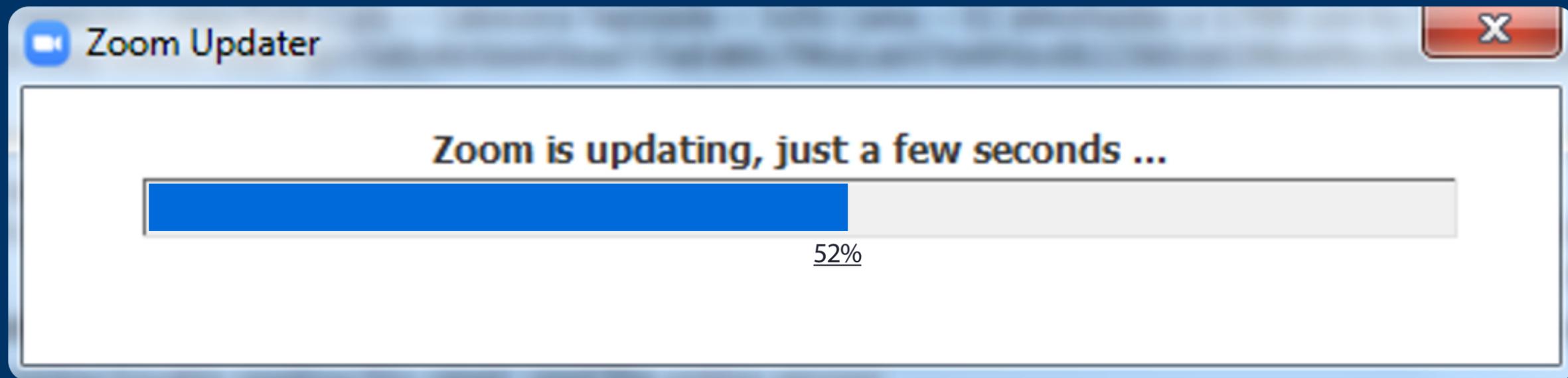
La aplicación le dará la opción de “Actualizar” en el momento, o de hacerlo “Más adelante”.



03 Actualice la nueva versión

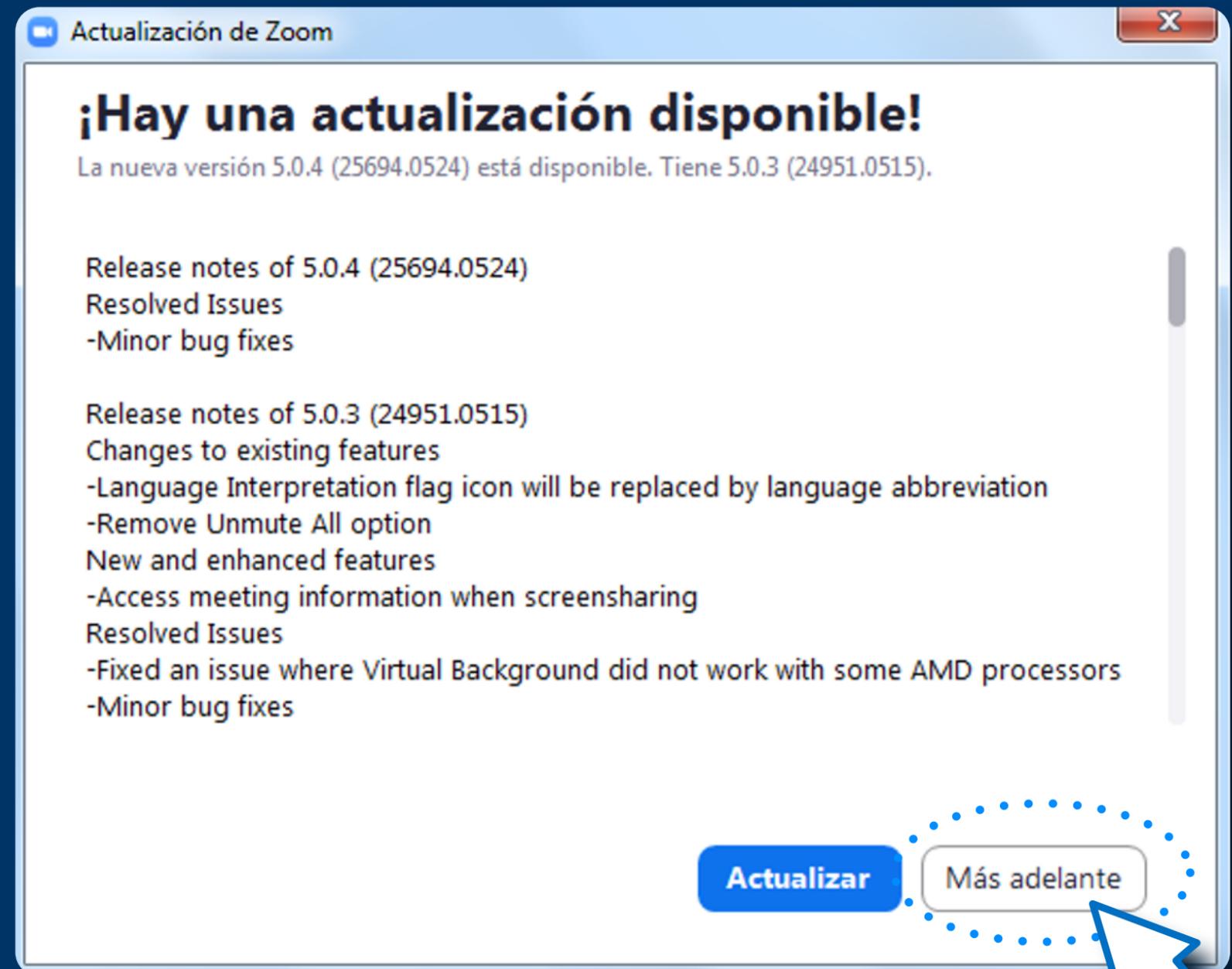


Si elige **“Actualizar”**, se procederá inmediatamente con la actualización que ya está descargada.



03 Actualice la nueva versión

En caso elija la opción **“Más adelante”**, se cerrará la ventana de aviso y usted podrá seguir en la aplicación; sin embargo, la próxima vez que la inicie, esta procederá con la actualización de forma automática.



Para más información, escríbanos a asistencia-dti@pucp.edu.pe





PUCP

DIRECCIÓN DE
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN