

¿Cómo hacer una Recarga?

Recuerda que, mensualmente, con tu módem **PUCP**, **dispones de 20 GB de consumo gratuito**, que se recarga de forma automática el 06 de cada mes.

Si, luego de consumido el saldo mensual asignado de 20 GB, necesitas una **recarga adicional**, la puedes solicitar de forma particular, eligiendo entre estas dos opciones:

OPCIONES DE RECARGA

1° OPCIÓN	S/. 5	 Internet ilimitado	 24 HORAS desde el momento de la activación del internet ilimitado por un día
2° OPCIÓN	S/. 30	 20GB	 Hasta que se consuma el saldo o al 05 del mes siguiente (LO QUE OCURRA PRIMERO)

 CONSIDERA QUE LAS OPCIONES NO SON ACUMULABLES

PROCESO DE RECARGA

Para que puedas hacer tu recarga sin problemas, ponemos a tu disposición la **RECARGA ASISTIDA**.

Sigue estos simples pasos:



01 Asegúrate de **mantener el módem apagado** al momento de hacer la recarga y solicitar la recarga asistida.

02

Realiza la **recarga** de acuerdo a la opción que elijas en cualquier centro autorizado (banca móvil, grifos o tiendas autorizadas), indicando el **número móvil asociado** al módem*.

Reserva la evidencia del pago.



03

Dentro de las 24 horas de efectuado el pago, **escribe al Whatsapp** (999 999 454) solicitando el servicio de **RECARGA ASISTIDA** y **brindando esta información**:

1. Comprobante de pago
2. Número móvil asociado al módem*
3. Opción de recarga que elegiste

04

Luego de la **validación** de tu compra se procederá con la **asignación de la recarga** elegida (esto puede tardar aproximadamente media hora).



05

Desde el canal Whatsapp **te confirmarán la asignación de la recarga elegida**.

¡Tienes disponible tu internet desde ese momento!



(*) Si no conoces el número móvil asociado al módem:



- Escribe por Whatsapp (999 999 454) enviando una foto donde se muestra el código de "IMEI" (en la parte posterior del módem).
- O revisa la guía de remisión con que recibiste el módem, donde figura este dato.



Para cualquier problema o consulta, **escribe al canal WhatsApp de Movistar: 999 999 454 (disponible 24 x 7)** desde el celular que registraste al solicitar el módem.