

MEMORIA DE GESTIÓN

2017

MIGUEL MEJÍA PUENTE

Decano

Febrero del 2018

Índice

Capítulo 1: Principales Hechos del Periodo	1
1.1 Crecimiento de la Población Estudiantil	1
Capítulo 2: Planeamiento Estratégico	6
2.1 Gestión del Plan Estratégico Institucional.....	6
Capítulo 3: Formación.....	9
3.1 Cambios en los Planes de Estudio	9
3.2 Cursos en Idioma Inglés	9
3.3 Cursos Compartidos entre Especialidades.....	10
3.4 Titulación por Diplomaturas o Cursos de Especialización.....	11
3.5 Evolución Estadística de Bachilleres y Titulados.....	12
3.6 Doble Titulación	16
3.7 Acreditaciones	17
3.8 Formación Continua	18
Capítulo 4: Estudiantes.....	19
4.1 Apoyo a las Agrupaciones Estudiantiles	19
4.2 Coordinación para las Modalidades Formativas Laborales.....	19
Capítulo 5: Responsabilidad Social Universitaria	21

Capítulo 6: Relaciones Institucionales	22
6.1 Movilidad Estudiantil Internacional	22
6.1.1 Movilidad FCI – Viajando al exterior.....	22
6.1.2 Movilidad estudiantil – Alumnos que llegan a nuestro país.	25
6.2 Convenios con Instituciones Internacionales	27
6.3 Visitas Internacionales.....	28
6.4 Ferias y Eventos Internacionales	28
Capítulo 7: Comunicación Institucional.....	31
7.1 Participación en Actividades o Eventos	31
7.2 Difusión Institucional	31
Capítulo 8: Gestión Administrativa y Económica.....	34
8.1 Situación Económica	34
8.1.1 Ingresos.....	34
8.1.2 Egresos.....	34
8.2 Actividades Ejecutadas con el Presupuesto de la FCI.....	36
8.3 Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo	37
8.4 Gestión de Calidad.....	37
8.4.1 Mantenimiento de la certificación ISO 9001:2008.....	37

8.4.2 Ampliación del alcance y adecuación a la Norma ISO 9001:2015.....	38
8.5 Gestión de Infraestructura	39
8.6 Gestión Humana	41
8.7 Gestión de la Información	41

Capítulo 1: Principales Hechos del Periodo

1.1 Crecimiento de la Población Estudiantil

En la Tabla 1 se muestra la población estudiantil de los últimos cinco años.

Tabla 1. Población estudiantil por especialidad por semestre

Semestre	CIV	ELE	EST	FIS	GEO	IND	INF	MAT	MEC	MIN	MTR	QUI	TEL	Total
2013-1	589	307	0	24	0	1073	326	10	372	162	194	27	108	3192
2013-2	639	294	1	25	0	1097	318	7	382	164	226	28	104	3285
2014-1	707	280	1	29	0	1129	332	5	374	175	263	23	80	3398
2014-2	769	272	1	29	5	1123	305	6	391	185	273	25	80	3464
2015-1	861	235	1	34	9	1168	304	11	396	196	293	24	75	3607
2015-2	941	216	1	38	14	1202	288	13	393	204	310	25	82	3727
2016-1	1020	202	3	36	20	1231	289	15	391	215	352	28	65	3867
2016-2	1084	202	3	40	21	1223	304	15	384	216	338	28	61	3919
2017-1	1166	195	3	41	27	1279	299	16	389	214	351	33	50	4063
2017-2	1205	183	6	38	36	1308	296	15	391	220	364	32	59	4153

Fuente: SAG (2017)

Hay una tendencia de crecimiento sostenido de la población estudiantil de la Facultad de Ciencias e Ingeniería en una tasa promedio de 2.97% semestral. Los Gráficos 1, 2 y 3 muestran este crecimiento estudiantil en los últimos cinco años.

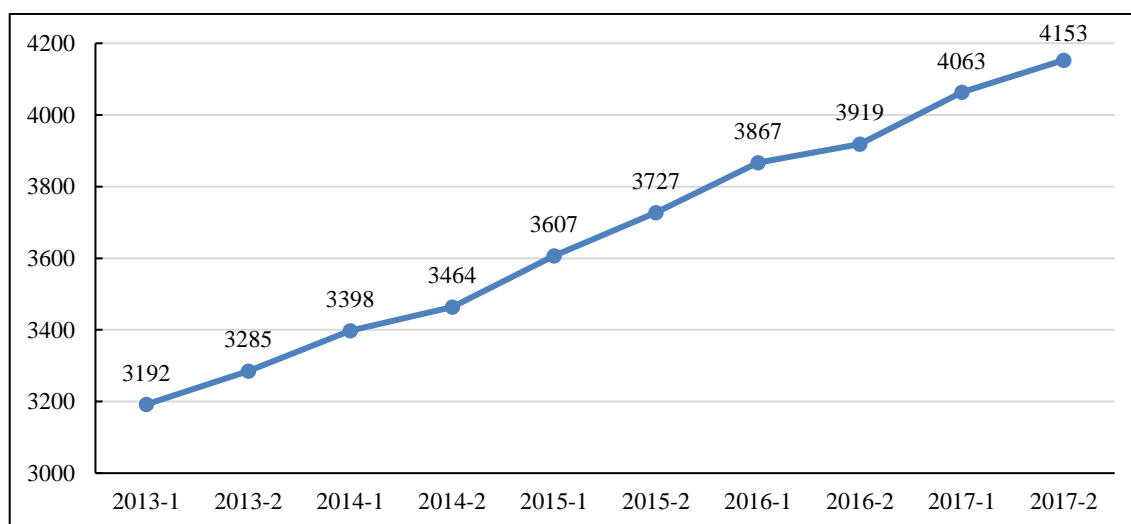


Gráfico 1. Evolución de la población estudiantil por semestre

Fuente: SAG (2017)

Durante los últimos cinco años la población de estudiantes de la Facultad de Ciencias e Ingeniería ha crecido en un 30% y se proyecta que para el semestre 2018-2 la población estudiantil de la Facultad de Ciencias e Ingeniería sea de 4 403 alumnos.

Asimismo, en los Gráficos 2 y 3 se muestran las poblaciones estudiantiles de cada especialidad entre los semestres 2017-1 y 2017-2.

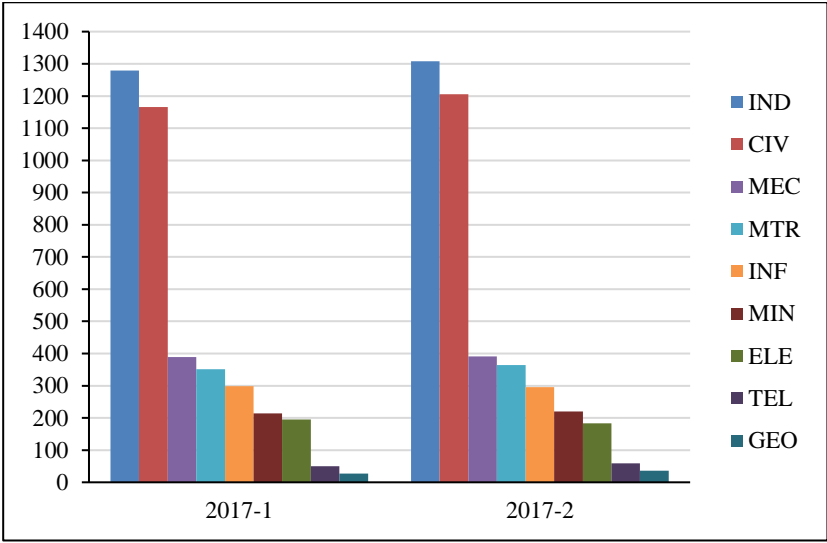


Gráfico 2. Población estudiantil en Ingeniería de la FCI

Fuente: SAG (2017)

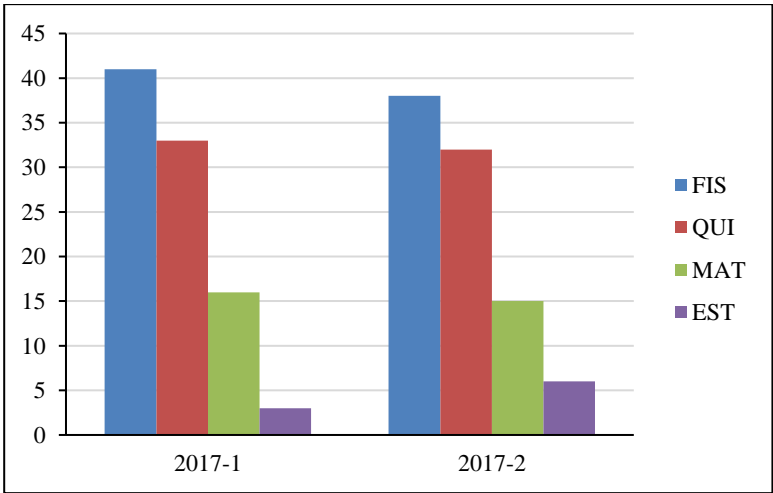


Gráfico 3. Población estudiantil de Ciencias de la FCI

Fuente: SAG (2017)

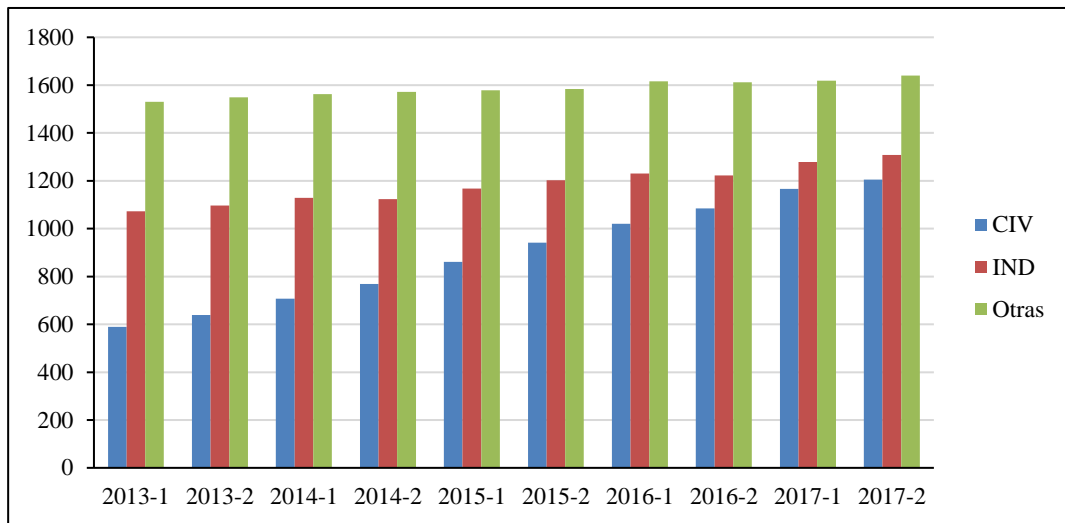


Gráfico 4. Detalle de las especialidades con mayor demanda

Fuente: SAG (2017)

En el año 2017, las especialidades de Ingeniería Industrial y de Ingeniería Civil continuaron con el crecimiento experimentado en los semestres anteriores y se mantuvieron como las especialidades con mayor cantidad de estudiantes. En la Tabla 2 y en el Gráfico 4 se detalla información específica para ambas especialidades.

Por otro lado, en la Tabla 3 se muestra la distribución de la población estudiantil según género. La población femenina representa el 23% de la población total, relación que se ha mantenido durante los últimos 10 semestres, con un leve incremento del 1% a partir del año 2015.

Tabla 2. Población en las especialidades con más demanda

<i>Semestre</i>	<i>CIV</i>	<i>IND</i>	<i>Otras</i>
2013-1	589	1073	1530
2013-2	639	1097	1549
2014-1	707	1129	1562
2014-2	769	1123	1572
2015-1	861	1168	1578
2015-2	941	1202	1584
2016-1	1020	1231	1616
2016-2	1084	1223	1612
2017-1	1166	1279	1618
2017-2	1205	1308	1640

Fuente: SAG (2017)

Tabla 3. Población estudiantil de la FCI por género

<i>Semestre</i>	<i>Femenino</i>	<i>Masculino</i>
2013-1	23%	77%
2013-2	23%	77%
2014-1	23%	77%
2014-2	23%	77%
2015-1	23%	77%
2015-2	24%	76%
2016-1	24%	76%
2016-2	24%	76%
2017-1	24%	76%
2017-2	24%	76%
Promedio	24%	76%

Fuente: SAG (2017)

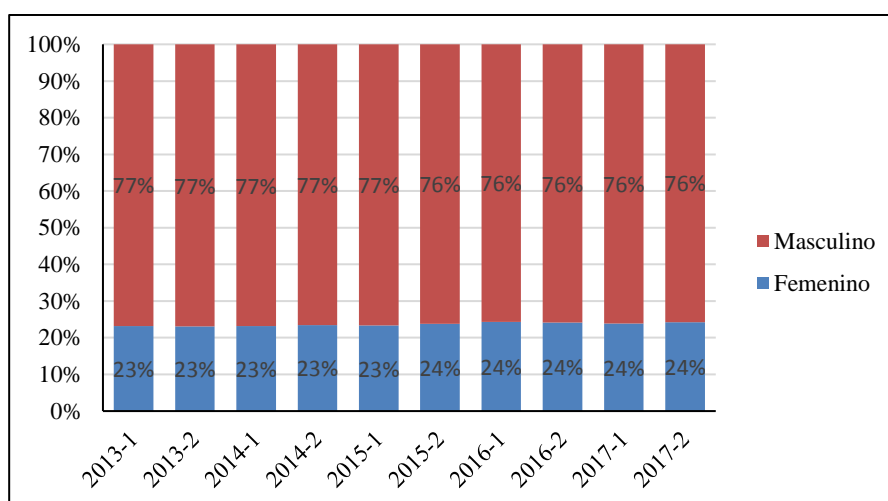


Gráfico 5. Porcentaje de cada género en la población de la FCI

Fuente: SAG (2017)

En cuanto a los ingresos por derechos académicos, en promedio, durante el año 2017 se ha registrado que el 10% de la población se encuentra en la Escala 1, 26% en la Escala 2, 35% en la Escala 3, 18% en la Escala 4 y el 11% restante en la Escala 5. Además, se observa en el Gráfico 6 que el porcentaje de estudiantes pertenecientes a la Escala 2 experimenta un decrecimiento constante; por el contrario, el número de estudiantes pertenecientes a la Escala 4 ha experimentado un incremento mayor en el último año.

Por último, se observa en la Tabla 4 que más de la mitad (58%) de la población estudiantil está conformada por alumnos pertenecientes a las escalas de pensiones 2 y 3.

Tabla 4. Composición por escala de pago de la población de la FCI

Semestre	Escala 1	Escala 2	Escala 3	Escala 4	Escala 5
2013-1	21%	29%	26%	15%	9%
2013-2	17%	28%	29%	15%	10%
2014-1	16%	29%	30%	15%	10%
2014-2	14%	29%	31%	16%	10%
2015-1	13%	28%	32%	16%	11%
2015-2	11%	27%	33%	16%	12%
2016-1	11%	27%	34%	17%	12%
2016-2	9%	27%	36%	16%	12%
2017-1	10%	26%	35%	17%	12%
2017-2	11%	26%	34%	18%	11%
Promedio periodo 2017	10%	26%	35%	18%	11%
Promedio periodo 2013-2017	13%	28%	32%	16%	11%

Fuente: SAG (2017)

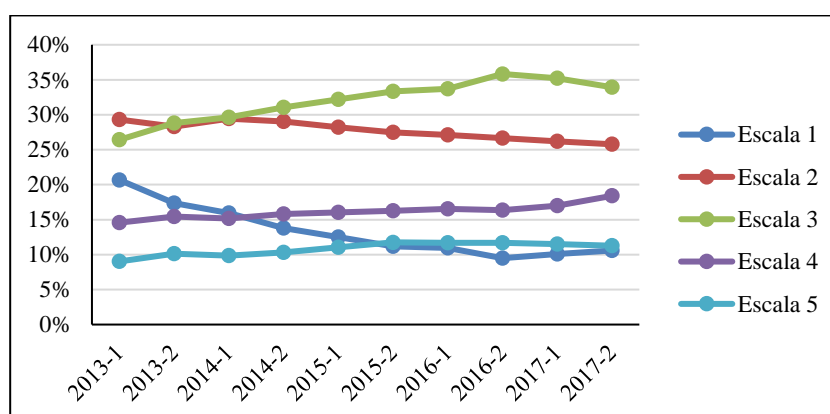


Gráfico 6. Evolución de la composición estudiantil por escala de pago

Fuente: SAG (2017)

Capítulo 2: Planeamiento Estratégico

2.1 Gestión del Plan Estratégico Institucional

La FCI tiene a su cargo actividades de índole mayormente formativa (eje de Formación). Durante el 2017, estas representaron el 89% del total de las actividades organizadas dentro del marco del PDU. Por otro lado, las actividades relacionadas a la investigación, relación con el entorno y gestión representaron el 3%, 3% y 5% respectivamente.

Tabla 5. Distribución de resultados según eje

<i>Eje</i>	<i>N° de resultados</i>	<i>% Resultados según Eje</i>
Formación	34	89%
Investigación	1	3%
Relación con el entorno	1	3%
Gestión	2	5%
Total	38	100%

Fuente: Informe de Gestión de la FCI (2017)

De los 38 resultados registrados (ver Tabla 5), se ha registrado seguimiento a 28. En los datos del informe hay 10 actividades sin seguimiento, debido a los problemas que se siguen encontrando en la interrelación de los sistemas de DAPE y Centuria Presupuestos. Estas actividades sin seguimiento aparecen duplicadas y no han podido ser eliminadas, además, su manejo no se puede efectuar a nivel de Unidad. (Fuente: Informe de Gestión de la FCI 2017). Para el resto de las actividades (resultados) se ha procedido satisfactoriamente en la recopilación de la información con la colaboración de los coordinadores responsables a cargo.

Se observa en la Tabla 6 y en el Gráfico 7 que gran parte de las actividades de formación (resultados) en ejecución el 2017, tienen el mayor avance (entre 75% y 100%). Son 13 de las 24 actividades (67%). Respecto a las que no pudieron alcanzar el 100%, esto se debe en parte

a que algunas de ellas se prolongan hasta el 2017, y en otros casos, algunos factores (limitantes) que postergaron o anularon su ejecución. (Fuente: Informe de Gestión de la FCI 2017)

Se recomienda revisar el Informe de Gestión de la FCI 2017 para mayor detalle en el seguimiento de la Planificación Estratégica de la FCI durante el año 2017.

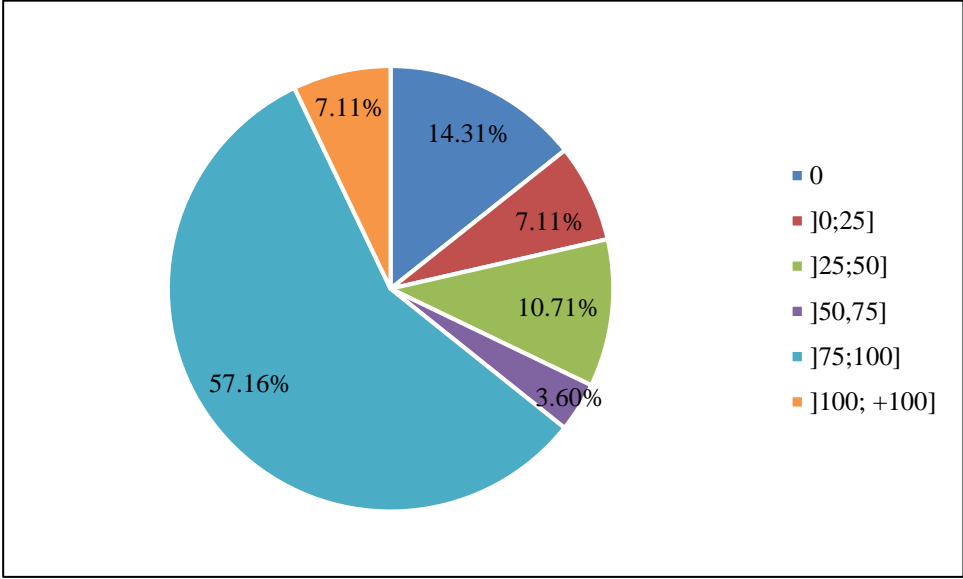


Gráfico 7. Porcentaje de logro al 100% de resultados con seguimiento en el año

Fuente: Informe de Gestión de la FCI (2017)

Tabla 6. Distribución de resultados por rango de avance y eje PEI en el año

<i>Rangos de avance en %</i>	<i>FORMACIÓN</i>		<i>INVESTIGACIÓN</i>		<i>RELACIÓN CON EL ENTORNO</i>		<i>GESTIÓN</i>		<i>TOTAL</i>	
	<i>% Resultados</i>	<i>N° Resultados</i>	<i>% Resultados</i>	<i>N° Resultados</i>	<i>% Resultados</i>	<i>N° Resultados</i>	<i>% Resultados</i>	<i>N° Resultados</i>	<i>% Resultados</i>	<i>N° Resultados</i>
0	10.70%	3	3.60%	1	0.00%	0	0.00%	0	14.30%	4
]0;25]	7.10%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	7.10%	2
]25;50]	10.70%	3	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10.70%	3
]50;75]	3.60%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	3.60%	1
]75;100]	46.40%	13	0.00%	0	3.60%	1	7.10%	2	57.10%	16
]100; +100]	7.10%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	7.10%	2
Total	85.70%	24	3.60%	1	3.60%	1	7.10%	2	100.00%	28

Fuente: Informe de Gestión de la FCI (2017)

Capítulo 3: Formación

3.1 Cambios en los Planes de Estudio

En una continua observación del proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes, los profesores ponen a consideración del Consejo de Facultad las modificaciones en los planes de estudio, con objetivos de actualización y cumplimiento de los estándares que exigen las organizaciones certificadoras de la enseñanza universitaria. Durante el año se aprobaron los cambios indicados en la Tabla 7.

Tabla 7. Modificaciones en los planes de estudio durante el 2017

<i>Especialidad</i>	<i>Ciclo</i>	<i>Tipo de modificación</i>
Ingeniería Civil	2017-1	Menor
Ingeniería Electrónica	2017-1	Menor
Física	2017-1	Menor
Ingeniería Geológica	2017-1	Menor
Ingeniería Informática	2017-1	Menor
Ingeniería de Minas	2017-1	Menor
Ingeniería de las Telecomunicaciones	2017-1	Menor
Todas las especialidades	2017-2	Mayor

Fuente: Archivo de la Secretaría Académica de la FCI (2017)

Los planes de estudio de todas las especialidades fueron modificados para el semestre académico 2017-2; puesto que, era necesario regularizar la estructura curricular de tal manera que se adecúe a los cambios realizados previamente por los Estudios Generales Ciencias.

3.2 Cursos en Idioma Inglés

En concordancia con el objetivo de incrementar el nivel de internacionalización de nuestra Universidad, fomentar en docentes y alumnos el uso del idioma inglés y ofrecer estudios

interdisciplinarios, en el año 2017 se continuó con el dictado de cursos electivos en idioma inglés, ofreciéndolos tanto para alumnos de las diversas especialidades de la Facultad como para aquellos provenientes de los convenios de intercambio estudiantil. El resultado se presenta en la Tabla 8.

Tabla 8. Cursos en idioma inglés ofrecidos en el 2017

<i>Clave</i>	<i>Nombre del curso</i>	<i>Especialidad</i>	<i>Matriculados 2017-1</i>	<i>Matriculados 2017-2</i>	<i>Total</i>
IND353	Six Sigma	Ingeniería Industrial	43	43	86
ING308	Bioscience and Biotechnology	Ingeniería Electrónica		21	21
ING309	Integrative Ecology of the Central Andes	Ingeniería de Minas / Ingeniería Geológica		12	12
ING310	Sustainable Energy	Ingeniería Civil / Ingeniería Electrónica	36		36
ING338	Human Physiology for Engineers	Ingeniería Electrónica	5		5
ING339	Introduction to Aeronautical Engineering	Ingeniería Electrónica		9	9
ING340	Introduction to Medical Imaging	Ingeniería Electrónica	14		14
ING341	Topics on Advance Robotics: Advance motion control	Ingeniería Mecatrónica	7		7
QUI215	Advanced Topic in Biochemistry: Human nutrition and the microbiome	Química	20		20
QUI325	Natural Product Chemistry	Química		7	7
TEL341	Wireless Computer Networks	Ingeniería de las Telecomunicaciones	11		11

Fuente: DIRA (2017)

3.3 Cursos Compartidos entre Especialidades

Hasta el 2017-1, las trece (13) especialidades de la Facultad de Ciencias e Ingeniería compartían los siguientes cursos electivos de formación complementaria:

- Antropología (ANT211)
- Tecnología Prehispánica (ARQ217)
- Sociología 2 (CIS232)
- Filosofía 2 (FIL216)
- Lengua y Composición (LIN208)
- Teología 2 (TEO240)

Para el semestre 2017-2, los cursos electivos de formación complementaria fueron eliminados, debido a una reestructuración curricular general. En consecuencia, los cursos que más se comparten pasaron a ser los siguientes: Ética Profesional (ING220), incluido en el plan de estudios de once (11) especialidades; Ingeniería Económica (IND231) y Gestión y Dirección de Empresas (IND251), incluidos en el plan de estudios de ocho (8) especialidades y el curso Estadística para Ingeniería (EST218), que lo comparten seis (6) especialidades.

Considerando los trece planes de estudios, existen 450 cursos dirigidos a una sola especialidad, lo cual equivale a más del 77% de los cursos creados. Este indicador nos lleva a la necesidad de concretar un mayor nivel de interdisciplinaridad entre todas las especialidades de la Facultad.

3.4 Titulación por Diplomaturas o Cursos de Especialización

Con la modificación del Reglamento de la Facultad en el 2014-1, la modalidad de titulación profesional consistente en aprobar una Diplomatura o Curso de Especialización presenta los resultados de la Tabla 9, lo que manifestaría una mayor inclinación de egresados de Ingeniería Industrial por optar el título profesional bajo esta modalidad.

Tabla 9. Titulados por modalidades vigentes en el 2017

<i>Especialidad</i>	<i>Por diplomatura o curso de especialización</i>	<i>Por curso titulación</i>	<i>Por informe profesional</i>
Física	0	0	1
Química	0	0	2
Ingeniería Civil	1	46	0
Ingeniería de las Telecomunicaciones	0	5	0
Ingeniería de Minas	0	19	1
Ingeniería Electrónica	0	20	0
Ingeniería Industrial	9	127	2
Ingeniería Informática	0	15	3
Ingeniería Mecánica	3	16	4
Total	13	248	13

Fuente: Archivo de la Facultad de Ciencias e Ingeniería (2017)

3.5 Evolución Estadística de Bachilleres y Titulados

Según cifras extraídas del Sistema de Apoyo a la Gestión (SAG), durante el año 2017 el número de bachilleres ascendió a 753. De acuerdo con estos datos, las especialidades de Ingeniería Industrial (28%), Ingeniería Civil (26%), e Ingeniería Mecánica (10%) tienen la mayor cantidad de bachilleres. (Ver Gráfico 8)

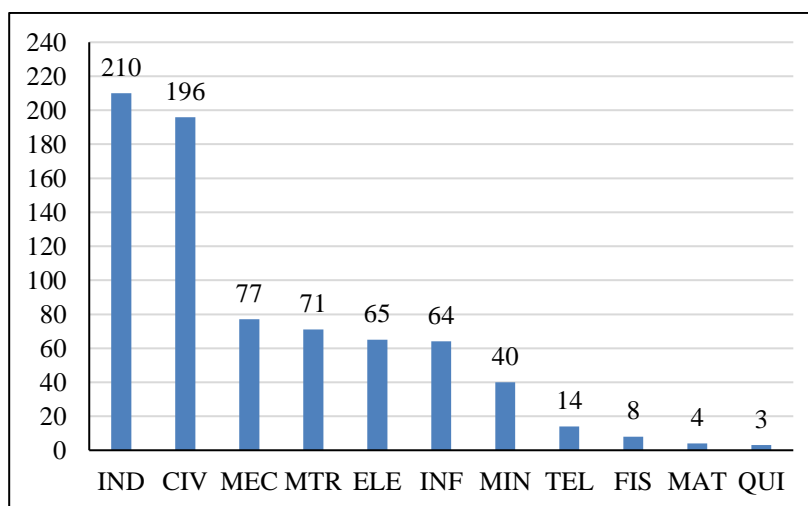


Gráfico 8. Número de bachilleres de la FCI por especialidad para el año 2017

Fuente: SAG (2017)

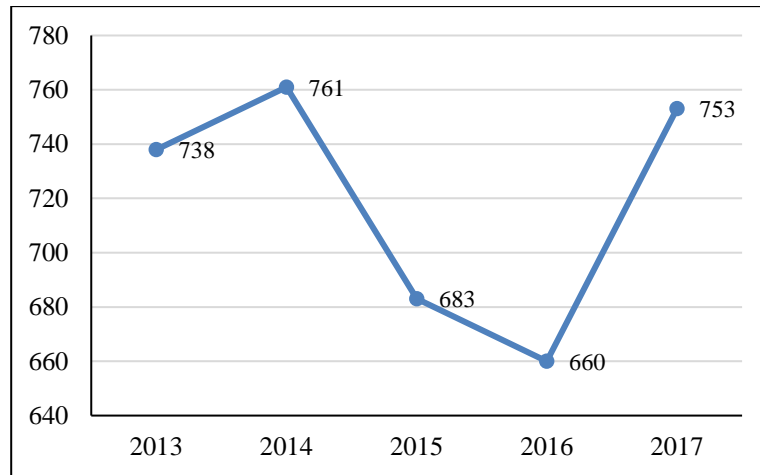


Gráfico 9. Número de bachilleres de la FCI por año 2013-2017

Fuente: SAG (2017)

Por otro lado, el número de titulados en la FCI descendió a 491, de los cuales el 44% obtuvo el título con trabajo de tesis. Las especialidades con más titulados en las diversas modalidades fueron Ingeniería Industrial, Ingeniería Civil e Ingeniería Mecánica. (Ver Gráfico 10)

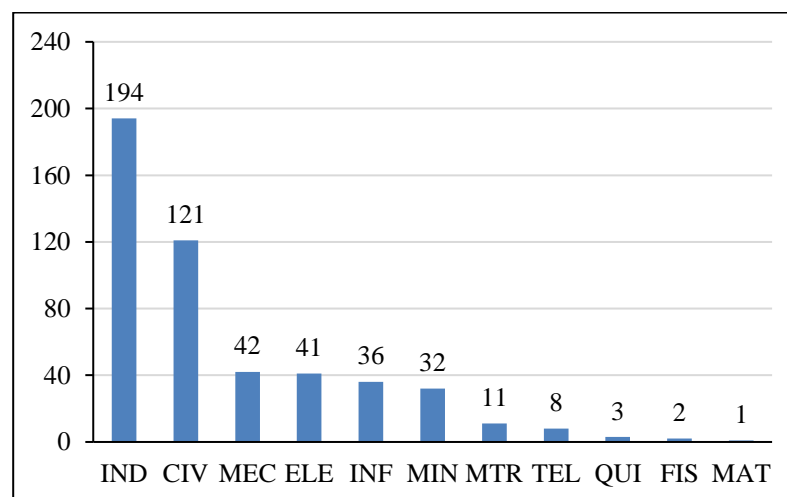


Gráfico 10. Número de titulados de la FCI por especialidad para el año 2017

Fuente: SAG (2017)

En el Gráfico 11 se muestra la evolución del número de exalumnos titulados mediante las modalidades de titulación vigentes al 2017. Asimismo, se observa el número de titulados en todas las modalidades de sustentación se ha reducido con respecto al año anterior.

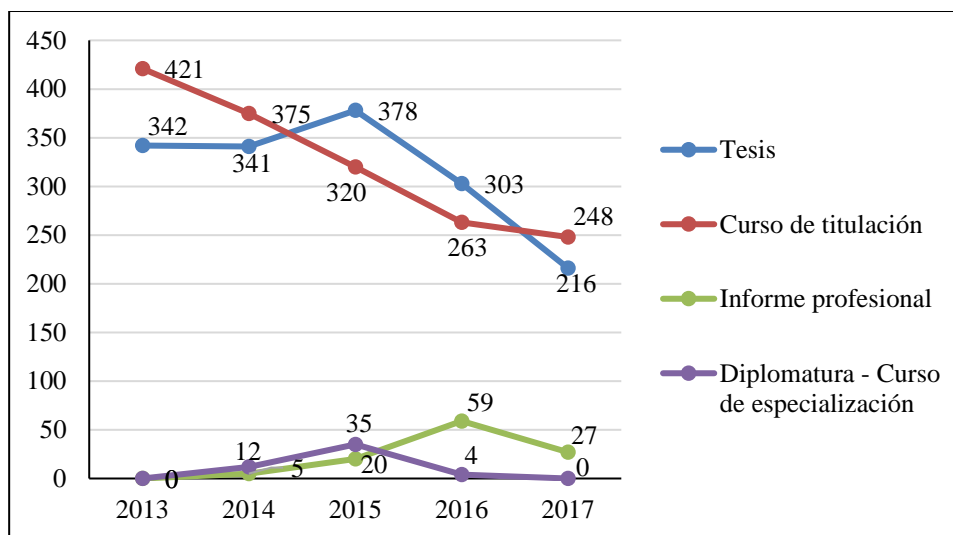


Gráfico 11. Número de titulados en al FCI por modalidad 2013-2017

Fuente: SAG (2017)

La evolución de los titulados por especialidad en el 2017 se muestra en el Gráfico 12.

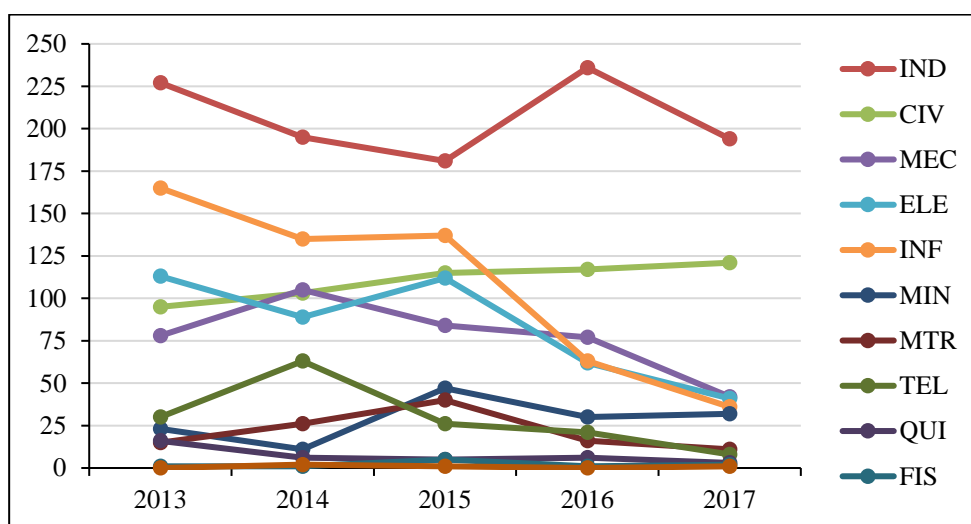


Gráfico 12. Evolución de titulados en la FCI 2013-2017

Fuente: SAG (2017)

En la Tabla 10 y en el Gráfico 13 se puede apreciar la cantidad total de titulados con respecto a los bachilleres. Esta diferencia numérica se puede observar en el gráfico insertado líneas más abajo.

Tabla 10. Número de bachilleres y titulados en la FCI 2013-2017

<i>Año</i>	<i>Bachilleres</i>	<i>Titulados</i>
2013	738	763
2014	761	736
2015	683	753
2016	660	629
2017	753	491

Fuente: SAG (2017)

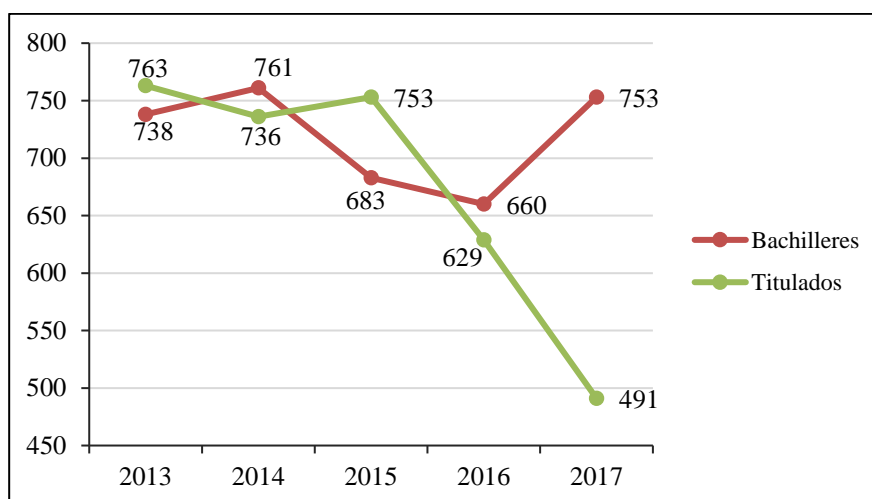


Gráfico 13. Evolución del número de bachilleres y titulados en la FCI 2013-2017

Fuente: SAG (2017)

Cabe mencionar que el número de alumnos titulados con respecto al de bachilleres se obtiene al contabilizar los trámites efectuados en cada año, lo cual no expresa un cálculo de cuántos bachilleres de un determinado año han tramitado el título en el mismo periodo.

Para la Facultad resulta importante que sus egresados no solo obtengan el grado de bachiller, sino que además completen el ciclo de formación profesional con la obtención de su título profesional, por lo que estos resultados deben ser revisados a fin de tomar medidas necesarias que alienten la titulación de nuestros egresados.

3.6 Doble Titulación

La Facultad de ciencias e Ingeniería es la única unidad académica que tiene convenios de doble título. Actualmente cuenta con diez programas de los cuales cinco están activos y los restantes están en proceso de renovación. Ver tabla 11.

Tabla 11. Convenios vigentes y en revisión durante el 2017

<i>Universidad</i>	<i>País</i>	<i>Especialidad</i>	<i>Estado</i>
Universidad Politécnica de Madrid	España	Ingeniería Civil	Activo
Universidad de Sao Paolo	Brasil	Ingeniería Civil	Activo
Universidad de Minho	Portugal	Ingeniería Civil	Activo
Pontificia Universidad Católica de Río	Brasil	Ingeniería Industrial	Activo
Universidad de New Mexico	EE. UU.	Ingeniería Electrónica	Activo
Universidad Politécnica de Madrid	España	Ingeniería Industrial	En proceso de renovación
Universidad Politécnica de Madrid	España	Ingeniería Mecánica	En proceso de renovación
Universidad Politécnica de Madrid	España	Ingeniería de Minas	Vencido – Por renovar
Universidad Politécnica de Madrid	España	Ingeniería de las Telecomunicaciones	Vencido – Por renovar
Universidad Politécnica de Catalunya	España	Ingeniería de las Telecomunicaciones	Vencido – Por renovar

Fuente: DIRA (2017)

Gracias a la firma de dichos convenios, un estudiante logró la doble titulación en una de las universidades mencionadas. Ver Tabla 12.

Tabla 12. Estudiantes con doble titulación en el 2017

<i>Código</i>	<i>Nombre</i>	<i>Universidad</i>	<i>País</i>	<i>Especialidad</i>	<i>Fecha de titulación</i>
20097184	Jhon Peñaloza Ambrosio	Universidad Politécnica de Madrid	España	Ingeniería Civil	30/06/2017

Fuente: Archivo de la Facultad de Ciencias e Ingeniería (2017)

3.7 Acreditaciones

Las especialidades de Ingeniería Civil, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería Mecánica, Ingeniería de las Telecomunicaciones, Ingeniería de Minas e Ingeniería Mecatrónica, se encuentran acreditadas por ICACIT y ABET desde el 2016.

Por otro lado, la especialidad de Química fue acreditada en el mes de junio de 2014 por cinco años. Recibió el Diploma de Acreditación de parte del Consejo Nacional de la Enseñanza y del Ejercicio Profesional de las Ciencias Químicas (CONAECQ, México).

En un mediano plazo, se buscará acreditar los programas de Ingeniería Geológica, Matemática y Física, y en el largo plazo, los nuevos programas de Ingeniería Biomédica e Ingeniería Ambiental. De esta forma, se refleja el compromiso de la Facultad con la mejora continua para alcanzar la excelencia académica en la formación integral de científicos e ingenieros que sirvan a la sociedad.

3.8 Formación Continua

Durante el año 2017 se desarrollaron 31 actividades de Formación Continua, de las cuales se ha obtenido un superávit de S/ 860 544, lo que representa un 36% del total de ingresos obtenidos. (Ver Tabla 13)

Tabla 13. Detalle de actividades de Formación Continua en el 2017

<i>Ingresos (S/)</i>	<i>Egresos (S/)</i>	<i>Superávit (S/)</i>	<i>Superávit/ingreso</i>
2 371 935	1 511 391	860 544	36%

Fuente: Centuria (2017)

Capítulo 4: Estudiantes

4.1 Apoyo a las Agrupaciones Estudiantiles

Durante el año 2017, la FCI brindó apoyo para la realización de actividades extracurriculares de todas las agrupaciones estudiantiles. La inversión destinada a dichas actividades se detalla en la Tabla 14.

Tabla 14. Actividades de apoyo a las asociaciones estudiantiles del 2015.

<i>N° Asociaciones estudiantiles</i>	<i>N° Actividades</i>	<i>Importe (\$/)</i>
29	130	135 000

Fuente: Archivo de la Facultad de Ciencias e Ingeniería (2017)

Asimismo, la Facultad brindó apoyo con la reserva de aulas y ambientes adecuados para las actividades que llevaron a cabo todas las asociaciones estudiantiles.

4.2 Coordinación para las Modalidades Formativas Laborales

La Oficina de Coordinación para las Modalidades Formativas Laborales se encarga de supervisar y controlar, de manera efectiva, los trámites de los convenios de prácticas pre-profesionales de los alumnos y las prácticas profesionales de nuestros egresados, con el objetivo de que luego sean legal y formalmente establecidas con las empresas u organizaciones interesadas.

Durante el año 2017 se atendieron y procesaron un promedio de dos mil convenios, sin considerar las cartas de presentación y demás documentos afines a la coordinación.

Entre las empresas con las cuales se ha firmado convenio en el año destacan las mostradas en la Tabla 15.

Tabla 15. Número de convenios por empresa

<i>Empresa</i>	<i>Número de convenios</i>
Pontificia Universidad Católica del Perú	260
Banco de Crédito del Perú	85
Alicorp S. A. A.	45
Banco Internacional del Perú - Interbank	33
BBVA Banco Continental	30
Telefónica del Perú S. A. A.	30
Komatsu-Mitsui Maquinarias Perú S. A.	25
COSAPI S.A.	24
Mondelez Perú S. A.	24
Compañía de Minas Buenaventura S. A. A.	23

Fuente: Coordinación para las modalidades formativas laborales (2017)

La Tabla 16 muestra la evolución del número de convenios tramitados del 2013 al 2017 por especialidad. Aproximadamente la mitad (49.5%) de los trámites efectuados provienen de la especialidad de Ingeniería Industrial, seguida por las especialidades de Ingeniería Informática (10.9%), Civil (9.7%), Electrónica (9.6%) y Mecánica (9.2%).

Tabla 16. Evolución del número de convenios tramitados en el periodo 2013-2017

<i>Especialidad</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>Total</i>
Ingeniería Industrial	921	947	977	966	1 090	4 901
Ingeniería Civil	190	194	180	172	211	947
Ingeniería Informática	187	191	179	167	177	901
Ingeniería Mecánica	173	167	138	186	141	805
Ingeniería Electrónica	172	181	177	129	117	776
Ingeniería Mecatrónica	45	75	97	124	129	470
Ingeniería de Minas	72	99	76	79	78	404
Ingeniería de las Telecomunicaciones	46	42	72	42	46	248
Matemáticas	2	1	1	4	4	12
Física	4	1	2	2	2	11
Ingeniería Geológica	0	0	1	4	3	8
Estadística	0	0	0	1	6	7
Química	2	3	0	1	0	6
Total	1 814	1 901	1 900	1 877	2 004	

Fuente: Coordinación para las modalidades formativas laborales (2017)

Finalmente, se demuestra que la PUCP también brinda oportunidades de desarrollo profesional a sus estudiantes y que es la entidad que más practicantes de la FCI contrata.

Capítulo 5: Responsabilidad Social Universitaria

La Facultad de Ciencias e Ingeniería continúa apoyando indirectamente al grupo de Apoyo al Sector Rural de la PUCP con la contratación de practicantes. Asimismo, algunas agrupaciones estudiantiles pertenecientes a la Facultad realizan actividades de responsabilidad social, tales como visitas a personas con bajos recursos. Estas visitas son parcialmente subvencionadas por la FCI.

Por otro lado, en el curso de Ética Profesional de la especialidad de Ingeniería Industrial se realiza un trabajo de campo, el cual consiste en apoyar a familias de escasos recursos de un determinado lugar de Lima. Durante el semestre 2017-1, los alumnos del curso en mención visitaron en los meses de abril y mayo a las personas damnificadas de la zona de Carapongo, Huachipa. En esa zona realizaron albores de voluntariado y recolectaron fondos para la compra de víveres y enseres que fueron donados a los damnificados. Asimismo, en el semestre 2017-2, las actividades realizadas consistieron en visitar a familias de escasos recursos, asentadas en el Cerrito La Libertad de la zona de Carapongo, Huachipa, y darles asesoramiento para la implementación de un pequeño negocio familiar o ayudarles con los arreglos de sus viviendas. Además, durante las visitas los estudiantes compartían su tiempo con las familias, conversaban con ellas para conocer sus necesidades y brindaban ayuda complementaria. Finalmente, los estudiantes y las familias del lugar mencionado compartieron una chocolatada por navidad.

Capítulo 6: Relaciones Institucionales

6.1 Movilidad Estudiantil Internacional

6.1.1 Movilidad FCI – Viajando al exterior.

Durante el 2017 el número de alumnos de la Facultad de Ciencias e Ingeniería que participaron en programas de intercambio con universidades del extranjero fue similar al año anterior. En la Tabla 17 se observa el comportamiento de la movilidad hacia el exterior en los últimos cinco años.

Tabla 17. Movilidad hacia el exterior 2017

<i>Años</i>	<i>Número de alumnos FCI</i>
2013	67
2014	62
2015	83
2016	108
2017	107

Fuente: DIRA (2017)

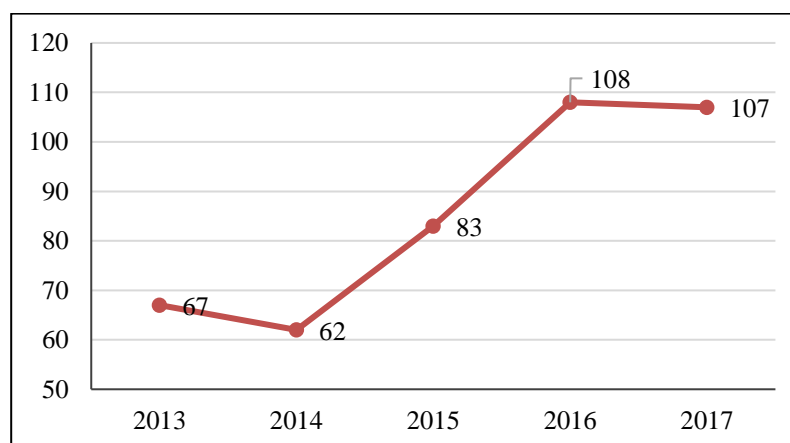


Gráfico 14. Evolución de la movilidad hacia el exterior 2013-2017

Fuente: DIRA (2017)

En el Gráfico 14 se aprecia que por segundo año consecutivo se ha experimentado una salida considerable de alumnos hacia universidades de extranjero. Además, el número de estudiantes que viajaron al extranjero ha sido el más alto en los últimos cinco años, lo cual indica una gran acogida de los estudiantes de la FCI por parte de las universidades extranjeras.

En los Gráficos 15, 16 y 17 se detalla más información referente a la movilidad estudiantil hacia el exterior del país.

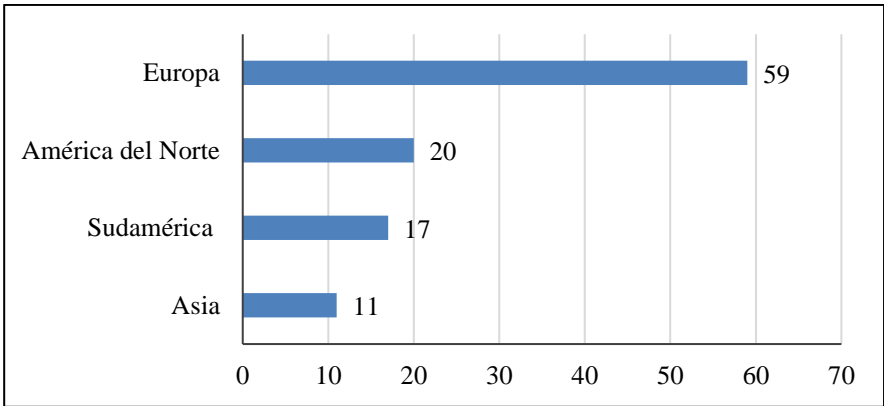


Gráfico 15. Movilidad hacia el exterior por continente durante el 2017

Fuente: DIRA (2017)

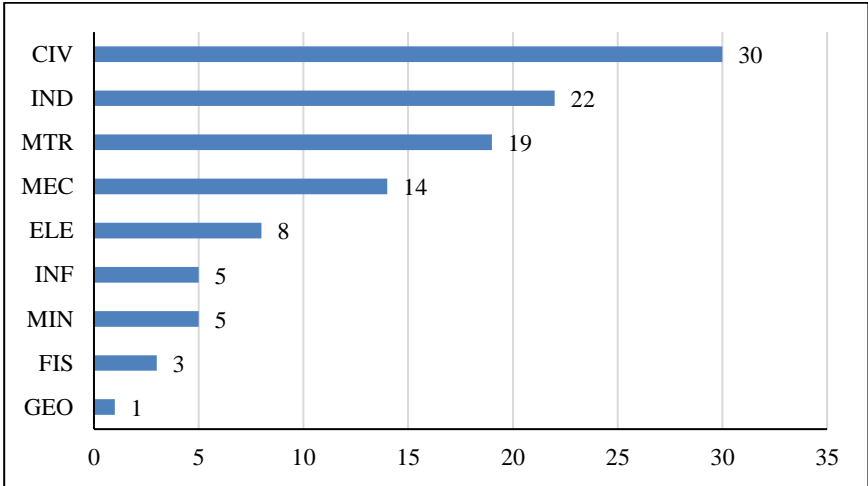


Gráfico 16. Movilidad hacia el exterior por especialidad durante el 2017

Fuente: DIRA (2017)

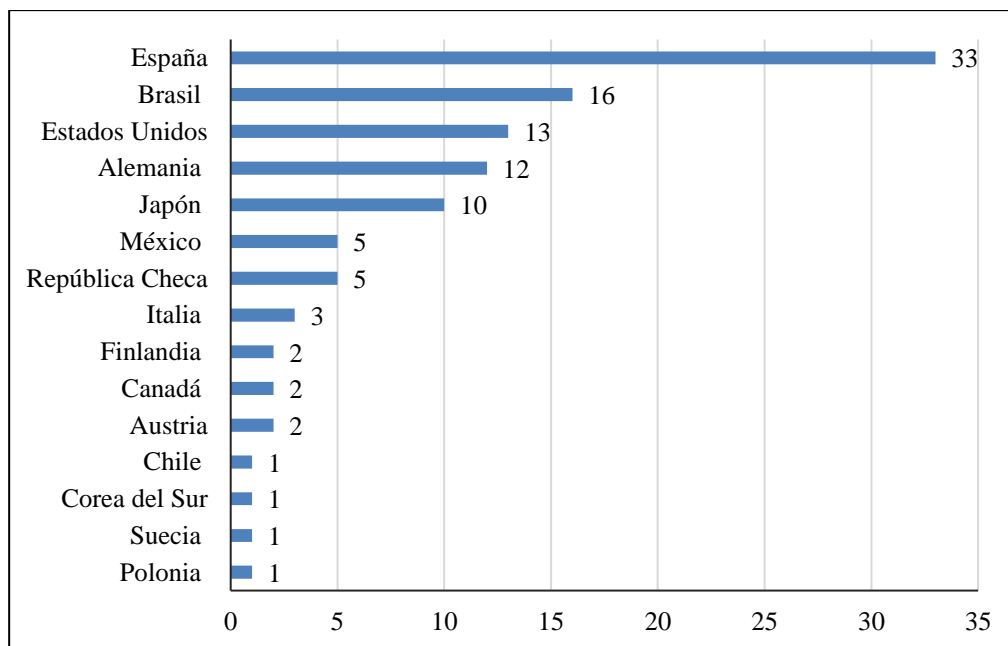


Gráfico 17. Movilidad hacia el exterior por país durante el 2017

Fuente: DIRA (2017)

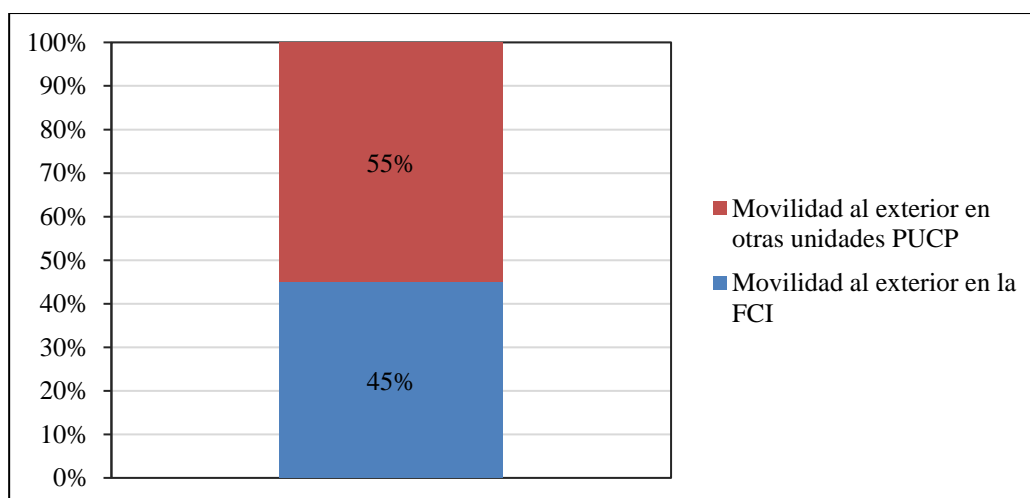


Gráfico 18. Comparación entre movilidad hacia el exterior de la FCI y otras unidades PUCP

Fuente: DIRA (2017)

En el Gráfico 18 se destaca que la FCI moviliza al extranjero el 45% del total de estudiantes PUCP que van al extranjero, siendo la Facultad que envía más estudiantes al exterior del país.

6.1.2 Movilidad estudiantil – Alumnos que llegan a nuestro país.

Debido a los cursos en inglés y a otros factores de integración, se ha mantenido la cantidad de alumnos internacionales que llega a la Facultad de Ciencias e Ingeniería para cursar un semestre de estudios. Además, la FCI es la segunda facultad con la cantidad más alta de estudiantes internacionales, ya que se les ofrece el valor agregado de la convalidación de los cursos llevados aquí con cursos de su universidad de origen.

Tabla 18. Movilidad a nuestro país 2017

Años	Número de alumnos FCI
2013	37
2014	71
2015	65
2016	61
2017	66

Fuente: DIRA (2017)

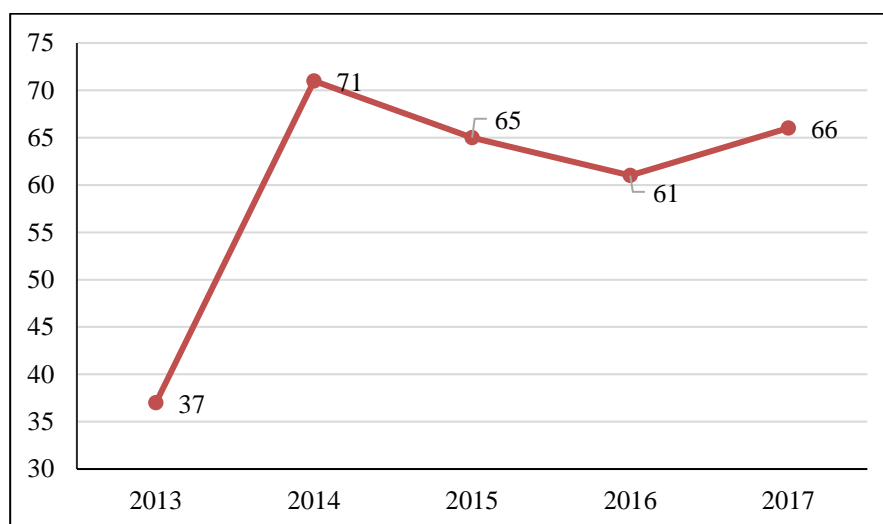


Gráfico 19. Evolución de la movilidad a nuestro país 2013-2017

Fuente: DIRA (2017)

Según la Tabla 17 y el Gráfico 19, se puede apreciar que en los últimos cuatro años se han recibido el mayor número de estudiantes extranjeros; sin embargo, se espera que en los años posteriores este número aumente, para lo cual se están tomando medidas para hacer más atractiva la Facultad a los extranjeros.

Asimismo, en los Gráficos 20 y 21 siguientes se detallará mayor información con respecto a la movilidad hacia nuestro país dentro de la PUCP y de la FCI.

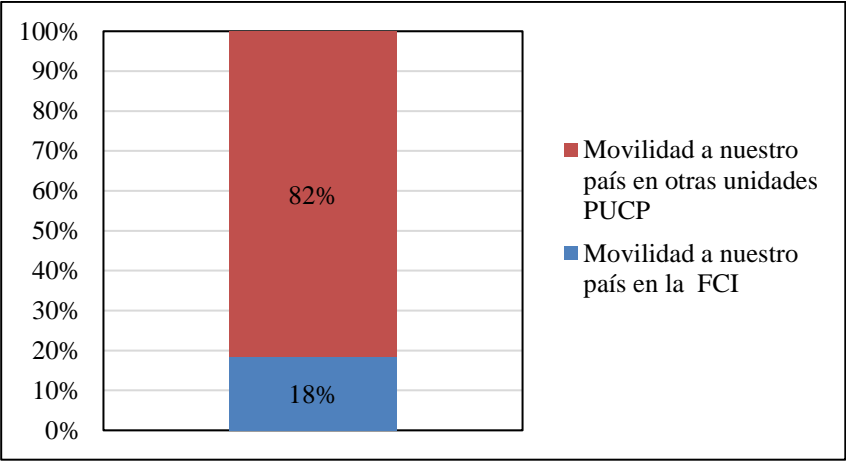


Gráfico 20. Comparación entre movilidad a nuestro país dentro de la FCI y otras unidades

Fuente: DIRA (2017)

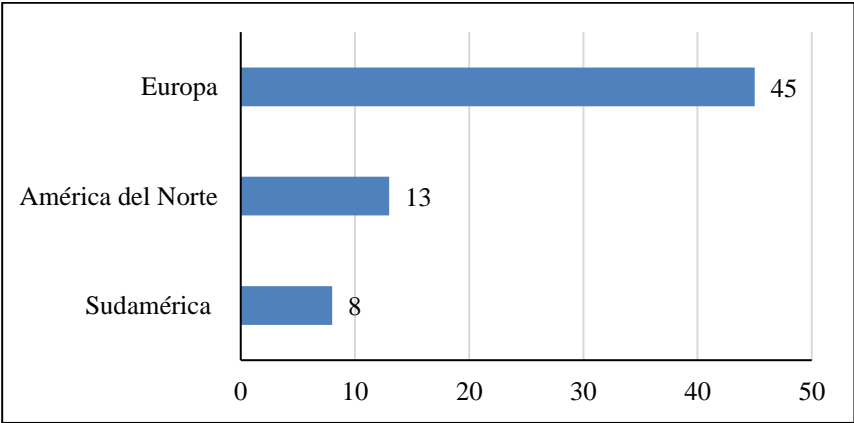


Gráfico 21. Movilidad a nuestro país por continente 2017

Fuente: DIRA (2017)

6.2 Convenios con Instituciones Internacionales

Se continuó con la tarea de incrementar los programas de intercambio estudiantil con reconocidas universidades extranjeras. En consecuencia, al final del 2017, fueron firmados y quedaron en coordinación diversos convenios relacionados con temas académicos de nuestras especialidades, de acuerdo a lo detallado en la Tabla 19 y 20.

Tabla 19. Convenios firmados en el año 2017

<i>Fecha</i>	<i>Universidad socia</i>	<i>Profesor coordinador</i>
21/09/2017	Gabriele D'Annunzio - Italia	Prof. Nicola Tarque
08/08/2017	Universidad Bernardo O'Higgins - Chile	Prof. Isabel Quispe
14/06/2017	Universidad de Concepción - Chile	Prof. Isabel Quispe
26/06/2017	Universidad Basilicata (UNIBAS) - Italia	Prof. Sandra Santa Cruz
22/09/2017	University of Rochester - Estados Unidos	Prof. Benjamín Castañeda
10/03/2017	Universidad Politécnica de Madrid - España	Maria José Guardía - DARI

Fuente: DIRA (2017)

Tabla 20. Convenios en negociación en el 2017

<i>Fecha</i>	<i>Posible universidad socia</i>	<i>Profesor coordinador</i>
04/10/2017	Universidad Politécnica de Madrid - Industrial_PDT	Prof. José Rau
05/02/2017	Universidad Politécnica de Madrid - Mecánica_PDT	Prof. Kurt Paulsen
09/11/2017	Poznan University of Technology (Polonia)	Prof. Benjamín Castañeda
12/09/2017	Politecnico di Torino - Italia	Prof. Nicola Tarque
07/08/2017	Universidad Politécnica de Madrid - España Civil_ ADENDA	Prof. Guillermo Zavala
05/04/2017	Universidad de Antioquia - Colombia	Prof. Benjamín Castañeda
21/08/2017	Universidad de Padua - Italia	Prof. Layla Hirsh
21/09/2017	Aalto University - Finlandia - SMILE	Prof. Nicola Tarque
22/09/2017	Universidad Tecnológica de Panamá - SMILE	Prof. Nicola Tarque
27/11/2017	University of Burgundy - Francia	Prof. Benjamín Castañeda

Fuente: DIRA (2017)

6.3 Visitas Internacionales

Durante el 2017, la Facultad de Ciencias e Ingeniería recibió la visita de docentes investigadores y de directores de diferentes instituciones extranjeras. En la Tabla 21 se brinda mayor información.

6.4 Ferias y Eventos Internacionales

En el 2017, la Facultad de Ciencias e Ingeniería organizó y participó de las actividades detalladas en la Tabla 22.

Tabla 21. Visitas internacionales durante el 2017

<i>Visitante</i>	<i>Institución</i>	<i>Cargo</i>	<i>Fecha</i>	<i>Motivo de visita</i>
Dr. Jerry Lin	Taiwan Tech - Taiwan	Profesor Distinguido	05/02/2018	Impulsar firma acuerdo
Marteaux Cyril	ESIGELEC - Francia	Director of International Relations	16/11/2017	Fomentar actividades de Internacional
Olaf Griebenow	ROSOMA - Alemania	Jefe de proyectos	10/11/2017	Revisar MOU para futura firma
Robert H.Bishop	Univ. South Florida - EEUU	Experto en Mecatrónica	09/11/2017	Aniversario de Mecatrónica - Conferencias
Alfredo Soto	Univ. De Magallanes - Chile	Docente internacional	02/11/2017	Brindar conferencias y entablar contacto
Jorge Linares y delegación	UVSQ Francia	Docente internacional	12/04/2017	Conocer las instalaciones PUCP y entablar contacto
Gabriele Trovato	Waseda Univeristy - Japón	Experto internacional	09/09/2017	Fermentar actividades de internacionalización
Bernardino Chiaia	Politécnico di Torino - Italia	Vice Rector for international Affair	15/10/2017	Revisar MOU para futura firma e iniciar cooperación
Vincent BRENIER y delegación	Paris Mines Tech - IMT Atlantique	directores de relaciones internacionales de Mines ParisTech	19/04/2017	Estrechar vínculos de cooperación con universidades peruanas
Alexis CARRIERE	Institut Mines Telecom - Colombia	Director MS Consulting	24/04/2017	Estrechar vínculos de cooperación con universidades peruanas
Delegación de docentes y alumnos	Yamagata University	Delegación	01/04/2017	Fomentar actividades de internacionalización e intercambio
Victor Denegri	Univ. Federal de Santa Catarina (Brasil).	Docente distinguido	15/08/2017	Ofreció conferencias y estrechó lazos de cooperación internacional
Marcelo Pessoa	Univ. Sao Paulo - Brasil	Docente internacional	12/06/2017	Fomentar actividades de internacionalización
Roberto Fantuzzi, Patricia Sánchez	ASEXMA – CHILE	Representantes	29/05/2017	Entablar vínculos con la PUCP
Carlos Guillermo Perea Solano	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	docente de la escuela de ingeniería de minas	28/05/2017	Entablar vínculos con Ingeniería de Minas -PUCP
Robert Johnson y delegación	University of North Carolina at Charlotte	Delegación de profesores	03/05/2017	Entablar vínculos con la PUCP
Eduardo Vilela	FAPEMIG,	Presidente	16/03/2017	Entablar vínculos con la PUCP
Hakan Silfverlin	KTH Royal Institute of Technology de Estocolmo	Vicerrectora y representante	15/01/2017	Entablar vínculos con Ingeniería de Minas -PUCP

Fuente: DIRA (2017)

Tabla 22. Actividades internacionales en el 2017

<i>Nombre del evento</i>	<i>Fecha</i>	<i>Objetivo del evento</i>
Conferencias Políticas Públicas e instrumentos para el fomento del CIE –Despacho Parlamentario Alan Fairlie y la FCI	16/11/2017	Impulsar las mesas de trabajo de los docentes e investigadores FCI y PUCP
Convocatoria General -primer semestre	16/03/2017	Charla convocatoria general, sobre los programas y universidades para intercambio - alumnos FCI
Erasmus Mundus - charla general	20/10/2017	Dar a conocer las vacantes y becas que ofrece la Unión Europea - para alumnos, docentes FCI
Feria de Países 2017	31/04/2017	Evento que contó con la participación de Embajadas e Instituciones que difunden Intercambio - la FCI tuvo un Stand
Experiencia en el antártico - U. Magallanes	02/11/2017	La Embajada de Chile y la U. Magallanes ofreció la charla para dar a conocer las universidades de Chile sobre todo la de Magallanes
Charla cachimbos de Telecomunicaciones	01/04/2017	Información sobre los programas y universidades para intercambio
Convocatoria General - segundo semestre	25/08/2017	Charla general con las oferta de programas vigentes, becas e información sobre la movilidad
Descubre Brasil - organizado por la embajada de Brasil	28/04/2017	Visita de las mejores universidades de Brasil para ofrecer sus becas de pre y posgrado - Stand
Paseando con el panda internacional	26/08/2017	Levantar información, absolver consultar en el momento y repartir folletería de difusión
Participación Red Magallanes (Dr. Ísmodes)	19/09/2017	Participación en evento internacional de suma importancia para nuestras relaciones -Europa
Charla sobre Oportunidades de Intercambio a alumnos EEGGCC	23/09/2017	Información general sobre la postulación y programas de intercambio
Paseando con el panda internacional	24/11/2017	Interacción con alumnos EEGGCC y FCI
Stand FCI Internacional	15/09/2017	Información general para alumnos de los colegios previa coordinación con la OCAI
Charla sobre doble títulos en la FCI	20/08/2017	Información sobre los beneficios que brinda la FCI sobre los Programas de doble titulación - única facultad en la PUCP
Apoyo a las Secciones en la bienvenidas al cachimbo	marzo- agosto	Soporte e información en las actividades de bienvenida al cachimbo de las especialidades
Bienvenida a los alumnos internacionales	marzo- agosto	Soporte e información a los alumnos internacionales en conjunto con los Coordinadores de las Especialidades
Bienvenida a los alumnos Red Peruana de Universidades	marzo- agosto	Soporte e información a los alumnos internacionales en conjunto con los Coordinadores de las Especialidades
Bienvenido alumnos del consorcio de Universidades	marzo- agosto	Soporte, información y orientación a los alumnos de otras universidades que llegan por primera vez a la FCI - PUCP
Campaña - insíbete en los cursos en inglés de la FCI	marzo- agosto	Campaña de difusión de los cursos en inglés por web, Facebook, correos y la radio FCI
Impulsar la renovación de los PDT con la UPM - Nicola Tarque	12/12/2017	Se inician la coordinación con el profesor Juan de Juanes para renovación y posterior firma de los PDT con IND y MEC
Información sobre los programas en EE. GG. CC.	setiembre	Difundir información sobre los programas en EE. GG. CC. con ayuda de alumnos de la Facultad

Fuente: DIRA (2017)

Capítulo 7: Comunicación Institucional

7.1 Participación en Actividades o Eventos

La Facultad de Ciencias e Ingeniería colaboró con la difusión de las especialidades en el evento TEDxTukuy 2017, que se realizó en las instalaciones de la Biblioteca del CIA, en. Además, se realizó el diseño e impresión del banner publicitario y se repartió el boletín FCInforma que contiene información actualizada sobre las actividades académicas y extracurriculares que desarrollan los estudiantes en la Facultad.

Por otro lado, en la Feria Vocacional Vive PUCP se colaboró con la OCAI con la presentación de la oferta académica de las especialidades de la Facultad a través de una muestra de trabajos ganadores de estudiantes y docentes en eventos internacionales. Los responsables de cada uno de los proyectos explicaron al público asistente sobre su funcionamiento y aplicabilidad. Asimismo, se repartió merchandising y el boletín FCInforma.

Finalmente, durante la exposición de la Asociación de Egresados se difundieron las diplomaturas, cursos y talleres de formación continua que ofrece la Facultad. Se repartieron folletos informativos, merchandising y se usó un vídeo promocional de la Facultad.

7.2 Difusión Institucional

Con la finalidad de visualizar la información sobre el quehacer de la Facultad, se han realizado las siguientes acciones:

- Durante el año 2017 se ha atendido 415 solicitudes de difusión, el 60% corresponden a las asociaciones estudiantiles, un 20% corresponde a docentes y secciones de ciencias e ingeniería, y un 20% a oficinas de la Facultad y unidades externas (Biblioteca del CIA, Bolsa de trabajo, OCAI, OSOE)

- Difusión de la investigación tanto su promoción como la realización de proyectos y convocatorias a premios y concursos
- Se tiene un acuerdo con Punto Edu para publicar semanalmente una columna de opinión relacionada con algún tema de ciencias e ingeniería
- Se han establecidos vínculos con OCAI para que en sus redes sociales difundan los premios obtenidos por los estudiantes de la Facultad, los proyectos finales de los cursos, entre otros
- Se colabora con la Bolsa de Trabajo en la difusión de convocatorias, cursos y talleres dirigidos a los estudiantes de la FCI
- Se contribuye también con el Sistema de Bibliotecas en la difusión de las capacitaciones que organizan para el uso de recursos virtuales las cuales están dirigidas a estudiantes y docentes
- Se ha apoyado también en la difusión de los programas de intercambio estudiantil
- **Libro institucional de la Facultad:** publicación bilingüe con un tiraje de mil ejemplares. Se actualizó con información y datos del año 2016 e inicios del 2017. Se distribuye a docentes y visitantes extranjeros, coordinadores de las especialidades, autoridades de la FCI, instituciones nacionales y extranjeras con quienes se tiene comunicación, se entrega también en ferias y exposiciones en las cuales participa la Facultad. Asimismo, es utilizado por los docentes cuando viajan al extranjero. Se ha entregado también a colegios a través de la OCAI y a la Dirección de Relaciones Institucionales de la PUCP
- **Boletín FCInforma:** Se ha convertido en una publicación bilingüe (castellano-inglés) a partir del año 2017, para que también sea material de difusión que se distribuye en ferias en el extranjero, durante las visitas a universidades

extranjeras, y como material que se reparte a docentes y visitantes extranjeros, así como a ponentes e instituciones que visitan la Facultad. Cuenta con información actualizada sobre las actividades académica, investigaciones, premios y actividades deportivos y recreativas de los estudiantes. Tiene un tiraje de mil ejemplares y se reparte a docentes de la FCI, autoridades, asociaciones estudiantiles, profesores visitantes, colegios a través de la OCAI. Se realizaron dos publicaciones, una por cada semestre

- **Página web:** se publicó la página web en inglés con el objetivo de visualizar las investigaciones y proyectos desarrollados por los estudiantes y docentes. El público al cual está dirigido son docentes y estudiantes extranjeros. Las secciones que se han considerado en dicha página son: información sobre la facultad, carreras, información sobre docentes, programa de intercambio y calendario académico para estudiantes extranjeros, tesis, información para empresas y la sección noticias y eventos
- En la página web en castellano se ha incluido una nueva sección dirigida a las empresas en la que se les ofrece información respecto a las prácticas de los estudiantes y la posibilidad de contactar con la coordinación de prácticas para procesos de selección o presentación de las empresas a los estudiantes
- **La hora del Panda:** se continua con el programa radial conducido por los estudiantes de la Facultad y producido por la Coordinación de Comunicaciones de la FCI. El objetivo es promover la participación de los estudiantes, facilitar la comunicación entre los estudiantes y las autoridades, visualizar los logros de los estudiantes y romper con el estereotipo de que tienen pocas habilidades comunicativas los alumnos de la Facultad

Capítulo 8: Gestión Administrativa y Económica

8.1 Situación Económica

8.1.1 Ingresos.

Al cierre del año 2017, la Facultad generó ingresos por S/. 73 024 125, lo cual representa un incremento del 9% con respecto al año anterior. Los principales conceptos de este incremento, los cuales incluyen actividades subvencionadas y autofinanciadas, se detallan en la Tabla 23.

Tabla 23. Evolución de los ingresos de la FCI 2013-2017

<i>Conceptos</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>% Sobre ingreso total</i>	
						<i>2016</i>	<i>2017</i>
Actividades académicas	10%	9%	11%	9%	10%	97%	98%
Inversiones y servicios	18%	12%	3%	-10%	-6%	2%	1%
Investigación	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ingresos financieros	25%	28%	-12%	-7%	17%	0.80%	0.80%
Ingresos diversos	51%	-46%	-33%	-38%	42%	0.20%	0.20%
% Variación del total	10%	9%	10%	8%	9%	100%	100%

Fuente: Coordinación de Asuntos Económicos y Administrativos (2017)

8.1.2 Egresos.

Durante el 2017, el gasto total fue de S/ 6 319 101, 1% menor con respecto al año anterior.

Los gastos correspondientes a los servicios prestados por terceros se redujeron en 19% con respecto al año anterior, siendo el segundo mayor decrecimiento de los últimos cinco años. Asimismo, las cargas financieras han ido decreciendo, dándose en el año 2017 el mayor

decrecimiento de los últimos cinco años (36%). Por último, las inversiones se redujeron en un 53% con respecto al año anterior, siendo nuevamente el mayor ahorro dentro de los últimos cinco años.

El EBITDA (Indicador que mide la capacidad de la FCI para generar beneficios) a fines del 2017 fue de S/. 66 705 024, lo cual representa un 11% de incremento con respecto al año anterior. Asimismo, tanto el EBITDA como el EBITDA/Ingresos, siguen una tendencia creciente en los últimos cinco años, lo cual es el fruto de la correcta gestión económica realizada por la Facultad. Ver Gráfico 22.

Tabla 24. Evolución de los egresos de la FCI 2013-2017

<i>Conceptos</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>% Sobre ingreso total</i>	
						<i>2016</i>	<i>2017</i>
Gastos del personal	5%	-1%	-7%	-8%	5%	54%	57%
Bienes de consumo	34%	-29%	12%	-2%	9%	8%	8%
Servicios prestados por terceros	3%	-20%	17%	-8%	-19%	22%	18%
Tributos Arbitrios y cotizaciones	397%	389%	37%	-95%	511%	0%	0%
Subvenciones	2%	-30%	122%	-41%	7%	8%	9%
Cargas financieras	30%	16%	-17%	-12%	-36%	0%	0%
Provisiones y cargas excepcionales	-9%	-11%	-17%	-10%	32%	4%	6%
Inversiones	-37%	14%	56%	29%	-53%	4%	2%
% Variación del total	5%	-10%	7%	-11%	-1%	100%	100%

Fuente: Coordinación de asuntos económicos y administrativos (2017)

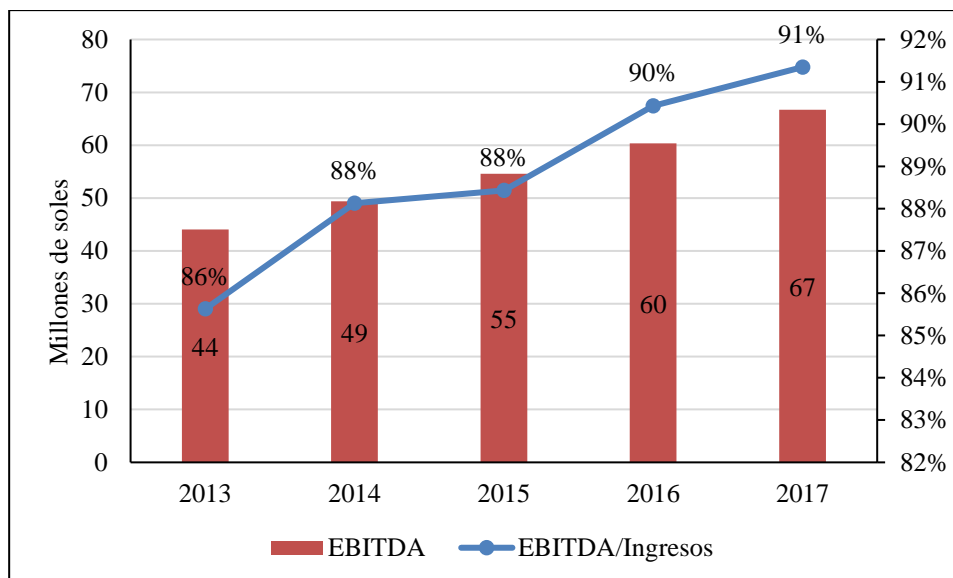


Gráfico 22. Evolución del EBITDA en el periodo 2013-2017

Fuente: Coordinación de asuntos económicos y administrativos (2017)

8.2 Actividades Ejecutadas con el Presupuesto de la FCI

El número de actividades en las que el presupuesto de la Facultad se ha ejecutado durante el año 2017 se detallan en la Tabla 25.

Se puede concluir que, gracias a la eficiente gestión económica y administrativa de la Facultad, existe un superávit de S/. 65 183 018 para el año 2017.

Tabla 25. Actividades ejecutadas con presupuesto de la FCI en el 2017

Número de actividades realizadas	Monto presupuestado (S/)		
	Ingresos (I)	Gastos (G)	I-G
54	70 115 342	4 932 324	65 183 018

Fuente: Coordinación de asuntos económicos y administrativos (2017)

8.3 Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo

Los miembros de la FCI continuaron apoyando los lineamientos de la Universidad en materia de gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo, participando en las jornadas de capacitación organizadas por la PUCP.

8.4 Gestión de Calidad

8.4.1 Mantenimiento de la certificación ISO 9001:2008.

La Facultad de Ciencias e Ingeniería ha encaminado sus esfuerzos en mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de los servicios administrativos que ofrece a sus alumnos, ex alumnos y docentes. Por ello, ha planificado e implementado diferentes actividades orientadas a alcanzar los objetivos de calidad propuestos:

1. Disminuir el tiempo de atención de los servicios.
2. Aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios
3. Optimizar el uso de la infraestructura de la Facultad.
4. Aumentar el uso de aplicaciones informáticas en los procesos administrativos de la Facultad.

El 20 de junio de 2017 se efectuó la revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad de la Facultad de Ciencias e Ingeniería (SGC-FCI) con la participación de la Alta Dirección, conformada por el Vicerrector Administrativo, el Decano de la Facultad, el Coordinador General de la Calidad y el Secretario Académico de la Facultad. En dicha reunión se concluyó que el Sistema de Gestión de la Calidad implementado en la Facultad era eficaz, puesto que ha logrado cumplir con las metas trazadas. Asimismo, con la finalidad de asegurar el progreso del SGC-FCI, se establecieron acciones para la mejora continua.

A fin de evaluar el desempeño del SGC de la Facultad, en los días 8 y 9 de mayo de 2017, se realizó una auditoría interna a cargo del Instituto para la Calidad. Adicionalmente, el 12 de julio de 2017 se llevó a cabo la primera auditoría de seguimiento de nuestro SGC a cargo de la certificadora internacional TÜV Rheinland Group, en la cual se confirmó que el SGC-FCI cumplió con los requisitos de la norma y está debidamente implementado, manteniéndose la certificación del SGC para sus procesos administrativos hasta el 2018, bajo la norma ISO 9001:2008.

8.4.2 Ampliación del alcance y adecuación a la Norma ISO 9001:2015.

La Facultad de Ciencias e Ingeniería decidió ampliar el alcance de su SGC a los procesos de relaciones académicas, de modalidades formativas laborales y de comunicación y, en paralelo, inició la adecuación del SGC a la versión 2015 de la Norma ISO 9001, es por ello que durante el 2017 se han realizado diferentes actividades, entre las cuales destacan:

- Evaluación de las expectativas de servicio y nivel de satisfacción con el servicio recibido en los programas de formación continua, de enero a abril de 2017
- Evaluación de las expectativas y satisfacción de alumnos frente a la calidad de servicio recibida en el pregrado de la FCI, de enero a abril de 2017
- Organización y ejecución del curso – taller “Interpretación de la Norma ISO 9001:2015”, en octubre de 2017
- En coordinación con la Dirección Académica de Planeamiento y Evaluación se organizó y ejecutó el taller “Planeamiento Estratégico de la Facultad de Ciencias e Ingeniería”, en noviembre de 2017. A partir del taller se conformó un Comité de Planeamiento.
- Rediseño de procesos de la Facultad de Ciencias e Ingeniería.

8.5 Gestión de Infraestructura

Con la finalidad de mantener en buen estado los ambientes de la FCI, en el año 2017 se realizaron las actividades descritas en las Tablas 27 y 28.

También se realizó el cambio de los siguientes equipos:

- Renovación de cinco laptops
- Renovación de veinte equipos de sobremesa (áreas administrativas)
- Renovación de cuatro equipos de sobremesa (aulas de clases)
- Renovación de tres impresoras

Estas renovaciones se realizaron por obsolescencia, en coordinación con la DTI, por lo que no afectaron el presupuesto de la Facultad.

Tabla 26. Inversión en inmobiliario 2017

<i>Obra</i>	<i>Inversión (S/)</i>	<i>Fecha inicio</i>	<i>Fecha fin</i>
Remodelación de las aulas del tercer piso del Pabellón M	88 752	15/07/2017	30/08/2017
Habilitación de tuberías, ventilación y sanitarios. Mejora de baños del primer piso de la Facultad	5 307	28/04/2017	15/08/2017
Total	94 059		

Fuente: Coordinación de Asuntos Económicos y Administrativos (2017)

Tabla 27. Inversión en mobiliario 2017

<i>Muebles, enseres, equipos</i>	<i>Inversión (S/.)</i>	<i>Fecha</i>
Instalación de 3 equipos de sonido para las aulas de minas	41 293	11/12/2017
4 Cámaras a Color HD Hik-Vision modelo domo con luz Infrarroja de metal anti vandálica 720p (1.3 megapíxel)	4 673	25/04/2017
1 Trituradora Jinpex JP-836C	1 200	27/04/2017
1 Televisor Led Samsung 48	1 699	10/04/2017
4 ecran marca Loch	2 240	20/04/2017
Disco duro externo Toshiba	344	10/05/2017
Lector de código de barras	349	02/06/2017
7 Silla Celsius 51A	4 004	10/03/2017
2 Archivadores de 4 gavetas	2 300	04/04/2017
5 Gabinetes aéreos	2 250	04/04/2017
1 Armario empotrado	2 900	04/04/2017
1 Rack de Tv 42" con plataforma	920	23/05/2017
1 estabilizador	280	05/05/2017
4 micrófonos condensador tipo ganso	4 969	13/07/2017
2 micrófonos solaperos con transmisor	3 870	13/07/2017
1 Micrófono de mano con transmisor	1 616	13/07/2017
1 Micrófono sin transmisor	897	27/11/2017
Total	75 804	

Fuente: Coordinación de asuntos económicos y administrativos (2017)

8.6 Gestión Humana

El personal de la FCI participa activamente en las jornadas y eventos organizados por la Universidad, con la finalidad de mejorar el clima organizacional. Asimismo, la FCI participó del Taller de motivación, integración y desarrollo de equipos, a cargo de Pirámide Consultores, durante el lunes 11 de diciembre del 2017.

8.7 Gestión de la Información

Según el Google Analytics, en el año 2017 se obtuvo los siguientes resultados para la página web:

- Número de veces que ingresaron a la web: 997 638
- Número de personas que ingresaron a la página: 210 041
- Promedio de páginas vistas por ingreso: 2,96
- Número de visitantes únicos por mes: 210 041
- Las páginas más vistas son las referidas a las carreras de pregrado y a las diplomaturas
- Las carreras más visitadas son Ingeniería Industrial, Ingeniería Civil, Ingeniería Informática e Ingeniería Mecatrónica

Finalmente, con respecto al desempeño de la Facultad en las redes sociales, a fines del año 2017 se logró lo siguiente en Facebook:

- Alcance: 22 mil seguidores (semanalmente se cuenta con 17 000 seguidores)
- Interacciones (usuarios que interactuaron): 20 000
- Número de clics en publicaciones: 30 000