

CARACTERIZACIÓN Y HETEROGENEIDAD SOCIAL; RETOS Y NUEVOS DESAFÍOS PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Rodríguez Navia, Alizon - PUCP

La presente propuesta parte de la experiencia de los ponentes como docentes y formadores de docentes de idioma extranjero y de su variada formación profesional de base. Recoge los logros y dificultades de los docentes y estudiantes participantes del “Diploma de enseñanza de español a hablantes de otras lenguas” durante los tres años de su funcionamiento, en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

I Objetivos:

1. Conocer los aspectos pedagógicos, sociológicos, psicológicos y tecnológicos a tener en cuenta en la formación profesional a distancia.
2. Compartir las intervenciones exitosas aplicadas en el marco de la formación de docentes de idiomas.
3. Compartir los problemas pendientes y tomar nota de las experiencias similares.

II Descripción del desarrollo del simposio:

1. Presentación del tema y de los ponentes por la coordinadora. (5')
2. Presentación del subtema de cada ponente. (15'x4=60')
3. Conclusiones (10')
4. Rueda de preguntas (15')

III Propuesta:

La formación de docentes de idiomas en contextos virtuales plantea una problemática compleja, en cuya atención nos parece imprescindible una óptica interdisciplinaria. En el primer componente del simposio, nos centraremos en el campo pedagógico. Trataremos aquí sobre diversos modos de atención a los problemas de deserción y fracaso en el rendimiento, considerando el variado perfil de los participantes: profesionales de distintas carreras, con y sin experiencia docente, residentes en Lima o en el exterior, de edades y competencias básicas de estudio muy diversas.

Los reajustes de nuestro modelo pedagógico han involucrado cambios en nuestra selección de textos de estudio, en el diseño de actividades, en los medios de comunicación con el docente-tutor y entre los participantes, en la frecuencia de las sesiones presenciales, e incluso en la presentación de la plataforma.

Por otro lado, en el imaginario del candidato a emprender una formación a distancia están la mayor facilidad y flexibilidad de los cursos, sin mencionar la posibilidad del recurso al plagio. Este delicado tema ha tenido también incidencia en el rediseño de los instrumentos y modos de evaluación.

En el segundo componente, revisaremos los retos que plantea el “e-learning” a la atención de la diversidad social, étnica, educativa, económica y cultural de sus usuarios.

Sandra Harding (1996:1) y Lev Vygotsky (1978:3) coinciden en señalar que todo conocimiento es situado; es decir, se desarrolla y responde a un contexto social determinado en el cual las relaciones personales y la interacción social juegan un rol fundamental. Es a través de estas múltiples interacciones, que los seres humanos no sólo nos relacionamos, sino también adquirimos conocimientos acordes a nuestras necesidades e intereses. Todo este conjunto de saberes acumulados a lo largo de la

vida, constituye nuestro punto de partida frente a la necesidad de nuevos aprendizajes.

A partir de la experiencia del Diploma de enseñanza del español a hablantes de otras lenguas, queremos generar reflexión en torno a cómo la caracterización y la heterogeneidad social de las y los participantes en un curso a distancia, marcan la pauta frente a los nuevos retos para la educación virtual.

En el tercer componente, revisamos los diversos factores psicológicos que modulan, regulan o influyen en el proceso de aprendizaje. Dentro de estos factores destacan la relación entre profesor y alumno, la motivación de este último, sus creencias y valores, su autoeficacia, el uso del tiempo o el manejo del estrés académico (Dembo, 2001).

Dentro del contexto virtual, se asume que la relación profesor-alumno tiene un peso menor en comparación con el contexto presencial y esto es un mito, pues puede ser de gran valor en la consolidación del aprendizaje (Sáenz del Castillo, 2007). Asimismo, las creencias que el alumno tenga sobre su capacidad de aprender y responder a los diferentes retos que enfrenta juegan un rol primordial en su disposición a asimilar los diversos contenidos. Por otro lado, el uso y planeamiento del tiempo disponible se ven influenciados por expectativas irreales en cuánto al cumplimiento de las tareas o por las propias exigencias de la tarea académica encomendada.

Por consiguiente, es común que todo lo descrito resulte en una dependencia hacia el profesor-tutor, quien no sólo debe cumplir su rol de facilitador del proceso de aprendizaje, sino brindar una respuesta a las demandas de sus alumnos.

El cuarto y último componente del simposio trata sobre las competencias de docentes y estudiantes de programas virtuales en el uso de TICs. En los *Estándares de Competencias en TIC para Docentes* de la UNESCO, se establece que “para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia”(2008:2). Este es un hecho que los docentes no podemos pasar por alto al diseñar y programar nuestras unidades didácticas. No obstante, ante el exuberante panorama tecnológico digital disponible, la experiencia de muchos docentes es la de una total sensación de pérdida y confusión que los lleva a hacer uso de estas tecnologías sin conocer su finalidad pedagógica, o simplemente a rechazarlas por total desconocimiento.

A la luz de las orientaciones propuestas por la UNESCO en materia de formación de profesores, analizaremos el *Diploma de Enseñanza del idioma español a hablantes de otras lenguas* como herramienta potenciadora y estimuladora de la formación de los profesores de lenguas extranjeras “en materia de pedagogía, cooperación, liderazgo y desarrollos escolares innovadores, con la utilización de las TIC”. Señalaremos también aquellos aspectos que necesitan ser incorporados para lograr que los docentes afiancen sus competencias en TIC, mejoren sus estrategias de enseñanza, cooperen con sus colegas y, en última instancia, innoven.

IV Cuestiones abiertas:

¿Qué requisitos básicos aseguran el éxito del participante en la formación de docentes de idiomas a distancia?, ¿Cuál es el límite de la disponibilidad del docente-tutor?
¿Cómo se mide la flexibilidad en la formación a distancia?

V Referencias bibliográficas

AGUIRRE BELTRÁN, Blanca (2004): Análisis de necesidades y diseño curricular, en Vademécum para la formación de profesores Sánchez Jesús y Santos, Isabel. Madrid: SGEL.

BERGER, P. & LUCKMANN T. (1968): La Construcción Social de la Realidad. Madrid: Amorrortu Editores.

DEMBO, M. (2001): Learning to teach is not enough- Future teachers also need to learn how to learn. *Teacher Education Quarterly, Fall*, 23-35.

ESTEVE, Francesc (2009): "Bolonia y las TIC: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0" en *La Cuestión Universitaria*, 5, pp.59-68.

FERNÁNDEZ LÓPEZ, María del Carmen (2004): Principios y criterios para el análisis de materiales didácticos, en Vademécum para la formación de profesores Sánchez Jesús y Santos, Isabel. Madrid: SGEL.

GÓMEZ DEL ESTAL VILLARINO, Mario (2004): Los contenidos lingüísticos o gramaticales. La reflexión sobre la lengua en el aula de E/LE: Criterios pedagógicos, lingüísticos y psicolingüísticos, en Vademécum para la formación de profesores Sánchez Jesús y Santos, Isabel. Madrid: SGEL.

HARDING, Sandra (1996): Ciencia y Feminismo. Madrid: Ed. Morata.

SÁENZ DEL CASTILLO, A. (2007): Las TICs y la formación del profesorado: descripción de una experiencia. García Carrasco, Joaquín & Seoane Pardo, Antón M (Coord.) Tutoría virtual y e-moderación en red [monográfico en línea]. *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. Vol. 8, nº2. Universidad de Salamanca

UNESCO (2004): *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente. Guía de planificación*.

UNESCO (2008): Estándares UNESCO de Competencias en TIC para Docentes, en http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html
<http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx>

VIGOSTSKY, L.S. (1978): Mind in Society. Harvard: Universidad de Harvard.

WILLIAMS, Marion (2008): Psicología para profesores de idiomas. Madrid: Edinumen.