

# Uso cotidiano y pedagógico de las TIC por profesores de una universidad privada de Lima

---

LUCRECIA CHUMPITAZ CAMPOS  
CAROL RIVERO PANAQUÉ

## RESUMEN

En el marco de la educación superior a diferencia del nivel escolar, urge profundizar los estudios y delimitar lineamientos claros para promover la integración educativa de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) de manera pertinente en el quehacer educativo universitario.

En el presente artículo se muestran los resultados de un estudio descriptivo sobre los usos cotidianos de tecnología de parte de profesores de una universidad y a la vez, los datos referidos al uso pedagógico de estos recursos como docentes en el contexto de la universidad.

Este estudio se llevó a cabo con docentes de todos los Departamentos de la universidad a través de una encuesta y adicionalmente se realizó un *focus group* para complementar la información recogida por la encuesta. Se presenta la síntesis de los resultados así como recomendaciones para encaminar procesos de política y formación de los profesores en el uso de este tipo de recursos en su ejercicio docente.

Palabras clave: uso cotidiano y pedagógico, TIC, educación superior, profesores universitarios.

## Daily and Educational use of Information and Communication Technology by teachers at a private university in Lima

## ABSTRACT

In the context of higher education as opposed to scholar levels, urges further studies delineate clear guidelines to promote the educational integration of Information and Communication Technologies (ICT) in a relevant way on university.

This article presents the results of a descriptive study of the everyday uses of technology by the lecturers of different faculties of a university. It also presents the data relating to educational use of the resources on a daily basis, they used them to develop on their clases. It identifies a clear reduction in the use

of technological resources uses daily in their roles as teachers. In that sense is perceived a repeated use of resources such as Power point presentations, finding information on the Internet and the use of video mainly. Beyond that, there is not an effective integration in ICT resources in the educational development even though university has a virtual platform.

This study was conducted with lecturers from all departments of the university through a further survey and focus group was conducted supplemented in the information gathered by the survey. We report the synthesis of the results of this study and recommendations to guide policy processes and training teachers in the use of such resources in their teaching.

Keywords: Educational use of ICT, teaching and learning process, lecturers.

## 1. INTRODUCCIÓN

En el reconocimiento de la repercusión e importancia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el escenario social y de su influencia en el ámbito educativo, consideramos que la educación superior no es ajena a este proceso de evolución tecnológica. Según Silvio (2000) la educación superior es precisamente una institución cuyo fin principal es crear y transmitir conocimientos en la sociedad y formar personal calificado para ello. Entonces, parece lógico pensar que unas tecnologías especialmente destinadas a prolongar, ampliar y potenciar las facultades intelectuales del ser humano, deberían jugar un papel muy importante en la educación superior, en su organización, funcionamiento y en sus paradigmas de trabajo académico.

La educación universitaria y sus docentes en particular, no están exentos de esta realidad. Muy por el contrario, los docentes constituyen un grupo prioritario que requiere atención en su formación para que utilicen educativamente los recursos tecnológicos por el potencial que estos tienen para mejorar los aprendizajes y porque son parte de la cultura digital en la que están inmersos los jóvenes de hoy.

En el marco del Plan de acción «Decenio de las Naciones Unidas para la Educación con miras al Desarrollo Sostenible 2005-2014» (Unesco, 2006), se observan acciones para una educación superior pertinente y con niveles significativos de calidad. Ello implica, llevar a cabo una estrategia fundamentada que combine la formación integral con énfasis en la ciencia, tecnología y sociedad, en la solución de problemas y en el desarrollo de innovaciones relevantes. Asimismo conlleva a definir líneas de acción y políticas para el fortalecimiento de las universidades.

En estas líneas de acción se hace énfasis en la calidad de los programas, la capacitación de los profesores, la infraestructura y el uso adecuado de las TIC como factores que hacen distintivas y diferenciadoras a las instituciones de educación superior (López y Sánchez, 2006). Esta última línea de acción, según López (2007), ha sido uno de los principales factores de inducción al cambio; así como de adaptación a las nuevas formas de hacer y de pensar iniciadas, a partir de los ochenta en los distintos sectores de la sociedad. En el ámbito administrativo los procesos de acción generados facilitaron la organización de las instituciones, permitiendo manejar grandes cantidades de información y bases de datos. En el ámbito académico, estas herramientas proporcionaron a un gran número de estudiantes el acceso a la información, y han modificado significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, la universidad actualmente se encuentra abocada a replantear sus objetivos ante las demandas crecientes de la sociedad y de las nuevas pautas socioculturales. Esta institución superior se está centrando en conocer al estudiante que ingresa y considera sus características e intereses que son notablemente diferentes respecto a los años anteriores. Ahora la manera de construir el conocimiento de este discente ha cambiado debido a los nuevos contextos virtuales que apoyan la enseñanza, generando procesos de construcción cognitiva más abstractos y estratégicos.

Estos retos implican cambios significativos en los modelos de enseñanza, desarrollando una serie de competencias mínimas y utilizando nuevos métodos pedagógicos que enfatizan la importancia de la actividad de los estudiantes y su interacción con el contexto, a fin de obtener y procesar la información para construir conocimientos significativos y aplicables a la resolución de problemas. Así también, la necesidad de una nueva formación para el profesorado utilizando las TIC como un apoyo en este proceso (Marcelo, 2001).

Desde una cultura educativa con una visión constructivista del aprendizaje, la formación se plantea como un proceso de construcción del conocimiento en el que la iniciativa y la autoridad están compartidas entre docentes y estudiantes y en donde las TIC permiten nuevas posibilidades y nuevos formatos educativos, ya que rompen las barreras de las disciplinas curriculares al permitir aprender de forma interdisciplinar y abierta (De Pablos Pons, 2010).

Las TIC representan, bajo estas formulaciones, una oportunidad de cambio en las formas y procedimientos de interacción social y de acceso a la información. En la base de esas prácticas, se encuentra la actividad docente puesto que se pretende la socialización del conocimiento, lo cual significa la capacidad para enseñar a elaborar la información y a aprender.

Es así que las prácticas educativas desarrolladas en la educación superior por medio de la tecnología, se deben caracterizar, de acuerdo con Badia (2006), por la interrelación de cuatro componentes didácticos que configuran y se influyen recíprocamente en dichas prácticas educativas. Estos componentes son:

- El docente y su actuación mediadora para conseguir que se logren los aprendizajes en los contextos educativos.
- Los contenidos o la selección de saberes culturales que conforman un determinado curso.
- Los estudiantes en tanto que son constructores activos de conocimiento y últimos responsables de su aprendizaje.
- Las TIC entendidas no como simples medios para el aprendizaje sino como herramientas que condicionan o influyen en la creación de contextos específicos de enseñanza-aprendizaje, y que conforman en gran medida la naturaleza de las actuaciones educativas del docente y de los estudiantes.

Es decir, la tecnología puede ayudar al docente en el proceso de planificación y ejecución del proceso educativo para el desarrollo de actividades curriculares. Por su parte, las TIC pueden ayudar al estudiante en su relación con el contenido, favoreciendo la atención de las demandas cognitivas. Algunas de estas herramientas tecnológicas en relación con este aspecto pueden ser las bases de datos, los programas de búsqueda especializada en Internet y de clasificación de documentos, los procesadores de textos, los programas para representar y elaborar la información obtenida; así como programas para comunicar y compartir la información.

La investigación realizada por Moyle y Owen (2009) demuestra lo mencionado anteriormente. Aquí se analizan los puntos de vista y experiencias de 1082 estudiantes australianos de colegios y universidades con relación al aprendizaje contando con el apoyo de diferentes tecnologías. Los resultados mostraron que estos estudiantes utilizan las TIC con el objetivo principal de buscar información pero también para comunicarse con sus otros compañeros y así poder realizar actividades de trabajo colaborativo. Sin embargo, estos discentes también comentaron la importancia de contar con profesores calificados que permitan construir ambientes de aprendizaje adecuados con o sin tecnologías.

Otra de las herramientas tecnológicas que usan constantemente los jóvenes de esta investigación, son los videojuegos y aunque ellos son conscientes que pueden generar distracción, recomiendan su uso con fines educativos ya que se pueden utilizar para motivar las clases. Así mismo, mencionan que las redes

sociales como Facebook, Myspace y YouTube no solo sirven para entretenimiento sino también pueden ser utilizadas para propósitos educativos.

Finalmente, estos estudiantes mencionan la importancia de contar con una buena comunicación con sus profesores, obtener de ellos una retroalimentación constante y tener una enseñanza más personalizada que tome en cuenta sus estilos de aprendizaje. Ellos, también enfatizan la importancia de contar con una metodología adecuada y activa haciendo uso de las TIC.

Por lo tanto, el presente estudio trata de responder a las siguientes interrogantes:

*¿Cuáles son las TIC más utilizadas por los profesores de una universidad privada de Lima?*

*¿Cuál es el uso pedagógico que hacen de las TIC los profesores universitarios en el proceso de enseñanza aprendizaje?*

Por lo anteriormente expuesto, los objetivos de estudio son:

#### **Objetivo general**

- Analizar el uso pedagógico de las TIC de parte de los profesores de una universidad privada.

#### **Objetivos específicos**

- Identificar las TIC más utilizadas de manera cotidiana por parte de los profesores de una universidad privada de Lima.
- Describir el uso pedagógico que hacen los profesores en relación con las TIC durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **2. METODOLOGÍA**

En el presente estudio de tipo descriptivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2003) se identifican y describen las tecnologías que utilizan los profesores actualmente; así como el uso pedagógico que se les da a estas herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **2.1. Población y muestra**

La población estuvo conformada por 1524 profesores que enseñaban por lo menos un curso en el semestre 2010-I de una universidad privada de Lima. De esta población, a partir de un muestreo por cuotas (Albert, 2007), se seleccionó a 634 profesores (Hombres = 64,70% y Mujeres = 35,30%) que

pertenecían a los distintos departamentos de la universidad. De este grupo, el 57,60% era contratado y el 41,4% nombrado. En cuanto a su dedicación, el 26% era profesor a tiempo completo y 69,60% por asignatura, cuyas edades oscilaron entre los 20 a 60 años de edad.

## 2.2. Mediciones e instrumentos

Para la identificación de las TIC más utilizadas por los profesores, así como su uso pedagógico, se desarrolló una encuesta creada para fines de la investigación: *Uso de las tecnologías por los docentes*. Esta encuesta contó con validez de contenido y antes de aplicarla, a través de la plataforma virtual de la universidad, se realizó una prueba piloto.

La encuesta de 125 preguntas permitió identificar el uso de la tecnología que hacían los docentes y su percepción sobre el acceso a la misma en la universidad. Así también, permitió conocer cómo utilizaban estas herramientas tecnológicas en sus clases y en qué medida estaban de acuerdo en que su universidad promoviera el uso de esta tecnología.

Como siguiente paso, se analizaron los resultados a través del software estadístico SAP lo que permitió obtener resultados en relación a lo descrito anteriormente. Así también, se desarrolló un *focus group* con la asistencia de siete profesores entre los 36 hasta los 49 años, que formaban parte de los Departamentos de Educación, Ciencias, Arte, Comunicaciones y Ciencias de la Gestión, con una carga laboral de tiempo parcial (TPA) y tiempo completo (TC). Todo ello, con la finalidad de obtener información cualitativa sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de las TIC y poder contrastarla con la información obtenida en la encuesta.

## 3. RESULTADOS

Considerando la *encuesta* realizada, podemos destacar los siguientes resultados:

En cuanto al *tiempo* que vienen empleando los profesores la computadora, el 89,6% afirma que la usa hace más de 10 años, el 8,71% entre 6 a 10 años y solo el 1,69% de 1 a 5 años.

Con relación a las actividades que realizan los profesores por Internet, el 98,8% de los encuestados afirma buscar información en Google, Altavista, Yahoo, etcétera, solo el 25% juega en línea, el 66% participa en redes sociales como Facebook, Myspace, Twitter, Youtube y Flickr, el 66,8% se comunica con amigos y familiares a través de la mensajería instantánea y chat, el 75,9% baja música, videos, libros, etcétera. El 53,6% encuentra lugares o personas

en Google Earth, el 45% compra o vende productos y finalmente el 16,3% permanece e interactúa en mundos virtuales Second Life u OpenSim. Como podemos observar con estos resultados, los docentes utilizan el Internet especialmente para buscar información y para comunicarse, identificándose que tienen poco conocimiento sobre los mundos virtuales.

**Tabla 1. Actividades que realizan los profesores por Internet**

¿Qué actividades realiza por Internet?	Sí	No
Buscar información en Google, Altavista, Yahoo, etcétera	98,8%	1,2%
Jugar en línea	25%	75%
Participar en redes sociales Facebook, MySpace, Twitter, Youtube y Flickr	66%	34%
Comunicarse con amigos y familiares a través de la mensajería instantánea chat.	66,8%	33,2%
Bajar música videos libros etcétera	75,9%	24,1%
Encontrar lugares y/o personas Google Earth	53,6%	46,4%
Comprar y/o vender productos	45%	55%
Permanecer e interactuar en mundos virtuales Second Life, OpenSim	16,3%	83,7%

Fuente: Chumpitaz y Rivero (2011)

Así también, el 95,3% de los encuestados cuenta con un teléfono celular. Estos docentes, que además de hacer y recibir llamadas telefónicas, lo usan también con el propósito de enviar mensajes de texto (85,7%), tomar fotos (55,4%), planificar con el calendario (38,4%), hacer apuntes (30,6%), acceder a Internet (29,7%), utilizar el e-mail y chat (25,4%), escuchar y descargar música (25,2%), usar la radio (21,6%), utilizar los juegos (21,5%), utilizar el video (19,9%), acceder a redes sociales (14,6%) y en menor medida para usar el GPS (13,2%).

En cuanto a las herramientas tecnológicas o servicios que usan con mayor frecuencia, podemos observar que el 90,2% de los encuestados usa las Laptops o Notebooks, un 89% Internet, el 55,4% utiliza elementos de la Web 2.0 (Blog, wikis, redes sociales, etcétera), el 45,1% usa el MP3 o MP4, el 24,2% los Smart Phones, el 6,7% el Nintendo Wii, el 6,5% los e-Phones, el 5,4% el Ipad o ePad, otro 5,4% Play Station y solo el 3,8% el Xbox. Esto demuestra que los usuarios utilizan principalmente las computadoras y la Internet y en menor medida todo lo relacionado a los juegos con tecnología.

**Tabla 2. Usos del teléfono celular por parte de los profesores**

¿Para qué propósito(s) usa el teléfono celular?	Sí	No
Acceso a Internet	29,7%	70,3%
Mensajes de texto	85,7%	14,3%
E-mail / chat	25,4%	74,6%
Planificación con el calendario	38,4%	61,6%
Juegos	21,5%	78,5%
Acceder a redes sociales	14,6%	85,4%
Fotos	55,4%	44,6%
Escuchar y descargar música	25,2%	74,8%
Radio	21,6%	78,4%
GPS	13,2%	86,8%
Hacer apuntes	30,6%	69,4%
Video	19,9%	80,1%

Fuente: Chumpitaz y Rivero (2011)

**Tabla 3. Herramientas tecnológicas que usan frecuentemente los profesores**

Marque usted las herramientas tecnológicas que usa frecuentemente. Puede marcar más de una opción	Sí	No
MP3 - MP4	45,1%	44,9%
Ipad - ePad	5,4%	94,6%
Laptops/Notebooks	90,2%	9,8%
Web 2.0 (Blog, wikis, redes sociales, etcétera)	55,4%	44,6%
Smart Phones	24,2%	75,8%
e-Phones	6,5%	93,5%
Nintendo Wii	6,7%	93,3%
Xbox	3,8%	96,2%
Play Station	5,4%	94,6%
Internet	89%	11%

Fuente: Chumpitaz y Rivero (2011)

Si consideramos las *redes sociales*, el 63,7% de los encuestados son miembros de una red social. De este grupo, el 63,23% está de acuerdo que es importante participar en redes como Facebook, Myspace, Twitter, etcétera y que estas redes pueden ser útiles para aprender (66,31%) o para encontrar información de interés (63,47%). Además, están de acuerdo que se puede mejorar la relación con otros amigos y contactos (65,87%) y que no solo son para diversión (63,1%).

**Tabla 4. Declaraciones de los profesores sobre las redes sociales**

¿Puede indicar si está de acuerdo con las siguientes declaraciones?	TA	EA	ED	TD
Es importante participar en redes como Facebook, MySpace, Twitter, etcétera	21,43%	63,23%	14,02%	1,32%
Las redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, etcétera) y la mensajería instantánea (MSN, Google talk) son solo por diversión	2,41%	19,52%	63,1%	14,97%
Las redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, etcétera) y la mensajería instantánea (MSN, Google talk) son útiles para aprender	10,78%	66,31%	19,95%	2,96%
A través de las redes sociales, yo mejoro la relación con otros amigos y contactos	17,99%	65,87%	12,96%	3,17%
A través de las redes sociales, yo tengo a mi disposición herramientas valiosas para encontrar información de interés	21,33%	63,47%	12,8%	2,4%

TA = Estoy totalmente de acuerdo

EA = Estoy de acuerdo

ED = Estoy en desacuerdo

TD = Estoy totalmente en desacuerdo

Fuente: Chumpitaz y Rivero (2011)

Ante la pregunta si alguna vez los encuestados han utilizado los *videojuegos*, el 62,66% mencionó que sí. De este grupo, el 45,53% está de acuerdo que los videojuegos son solo por diversión y el 54,2% que favorece la colaboración de las personas.

**Tabla 5. Declaraciones de los profesores sobre los videojuegos**

¿Puede indicar si está de acuerdo con las siguientes declaraciones?	TA	EA	ED	TD
Los videojuegos son solo por diversión.	21,05%	45,53%	31,84%	1,58%
Los videojuegos favorecen la colaboración de las personas.	5,69%	54,2%	37,13%	2,98%

TA = Estoy totalmente de acuerdo  
EA = Estoy de acuerdo  
ED = Estoy en desacuerdo  
TD = Estoy totalmente en desacuerdo

Fuente: Chumpitaz y Rivero (2011)

En cuanto a los *mundos virtuales*, el 84,3% menciona que nunca ha ingresado y no conoce esta herramienta, solo el 13,09% señala que sí. De estos encuestados que sí ingresaron a algún mundo virtual, el 43,04% está interesado en Second Life u OpenSim, el 60% tiene interés en aprender a través de estos mundos virtuales, el 50% en desarrollar propuestas o proyectos, el 43,21% en dictar clases a través de esta herramienta pero el 57,5% está poco interesado en conocer personas por este medio.

**Tabla 6. Interés de los profesores en los mundos virtuales**

Marca la alternativa que crea conveniente para cada una de las propuestas:	MI	I	PI	NI
Interés en mundos virtuales (Second Life/ OpenSim)	18,99%	43,04%	32,91%	5,06%
Interés en conocer personas en mundos virtuales	7,5%	18,75%	57,5%	16,25%
Interés en aprender en mundos virtuales	13,58%	60,49%	17,28%	8,64%
Interés en desarrollar propuestas/proyectos a través de mundos virtuales	23,75%	50%	17,5%	8,75%
Interés en aprender idiomas en mundos virtuales	22,5%	37,5%	27,5%	12,5%
Interés en dictar clases a través de los mundos virtuales	20,99%	43,21%	24,69%	11,11%

MI =Estoy muy interesado  
I = Estoy interesado  
PI = Estoy poco interesado  
NI = No estoy interesado

Fuente: Chumpitaz y Rivero (2011)

En lo referente al *acceso de la tecnología en la universidad*, el 48,38% está totalmente de acuerdo de la disponibilidad en la universidad de computadoras

conectadas a Internet, el 54,52% está de acuerdo que la velocidad y la calidad de la conexión a Internet es suficiente y el 66,5% señala que cuando lo requiere desde la universidad puede comunicarse fácilmente con sus alumnos. Igualmente, el 61,98% está de acuerdo que tiene acceso con facilidad a programas y otras aplicaciones informáticas útiles para su curso y finalmente el 60% está de acuerdo que actualmente en Internet encuentra una gran variedad de recursos interesantes para su asignatura.

**Tabla 7. Acceso y disponibilidad de recursos tecnológicos en la universidad**

En cuanto al acceso y a la disponibilidad de recursos en la universidad	TA	EA	ED	TD
La disponibilidad en la universidad de computadoras conectadas a Internet facilita el uso de tecnología.	48,38%	45,62%	5,52%	0,49%
La velocidad y la calidad de la conexión a Internet con la que se puede trabajar en la universidad son suficientes.	11,82%	54,52%	27,75%	5,91%
Cuando lo requiero, desde la universidad puedo comunicarme fácilmente con mis alumnos.	24,63%	66,5%	7,88%	0,99%
Tengo acceso con facilidad a programas y otras aplicaciones informáticas útiles para mi curso.	18,51%	61,98%	17,36%	2,15%
Actualmente en Internet encuentro una gran variedad de recursos (bases de datos, sitios web, blogs, etcétera) interesantes para mi asignatura.	32,95%	60%	6,56%	0,49%
TA =Estoy totalmente de acuerdo	ED = Estoy en desacuerdo			
EA =Estoy de acuerdo	TD = Estoy totalmente en desacuerdo			

Fuente: Chumpitaz y Rivero (2011)

Asimismo, el 94,7% de los encuestados confirma *utilizar herramientas tecnológicas en sus clases*, de los cuales el 45% la usa todos los días como parte de la preparación y dictado. En lo referente al tipo de tecnologías que han utilizado en el aula, el 93,5% usa la computadora, el 83,5% Internet y el 69,5% el video. De este grupo que utiliza la tecnología en sus clases, consideran que las principales *actividades que mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje* son: acceder a bibliotecas virtuales (90,21%), acceder a base de datos online (88,36%), buscar información en Internet (86,73%), crear una presentación en ppt (86,22%) y crear en la plataforma las tareas o los materiales del curso (85,79%).

**Tabla 8. Actividades que mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje mediante el uso de las tecnologías**

¿Considera que las siguientes actividades mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje en las clases?	TA	EA	ED	TD
Buscar información en Internet	86,73%	12,24%	0,51%	0,51%
Crear una evaluación en línea	69,15%	23,94%	5,85%	1,06%
Utilizar una plataforma (Campus Virtual o Paideia)	100%	-	-	-
Crear una presentación (Power Point u otros)	86,22%	11,73%	2,04%	-
Contribuir en un blog	61,29%	32,26%	6,45%	-
Contribuir en una Wiki	55,43%	37,7%	10,33%	0,54%
Enviar correos electrónicos a los estudiantes y docentes	78,97%	18,46%	2,56%	-
Revisar las calificaciones en línea	66,84%	25,79%	6,32%	1,05%
Colgar en la plataforma las tareas/actividades o los materiales de los cursos	85,79%	13,68%	0,53%	-
Bajar o descargar un texto/libro online	79,17%	17,71%	3,13%	-
Dirigir una clase virtual	50,27	38,38%	10,81%	0,54%
Colgar el sílabo del curso en línea	81,54%	17,95%	-	0,51%
Participar de una discusión con los estudiantes usando el chat o foro	62,03%	32,09%	5,88%	-
Acceder a un podcast (audio)	47,75%	43,26%	8,43%	0,56%
Usar una cámara digital.	49,73%	42,08%	7,1%	1,09%
Participar en una red social como: Facebook, MySpace, MSN o Twitter	28,73%	43,65%	24,86%	2,76%
Acceder a bibliotecas virtuales	90,21%	9,28%	-	0,52%
Acceder a base de datos online	88,36%	11,64%	-	-
Acceder o desarrollar cursos en mundos virtuales de aprendizaje como Second Life u OpenSim	35,2%	43,58%	15,64%	5,59%

TA = Estoy totalmente de acuerdo

EA = Estoy de acuerdo

ED = Estoy en desacuerdo

TD = Estoy totalmente en desacuerdo

Fuente: Chumpitaz y Rivero (2011)

En cuanto a las *acciones y estrategias* que realizan los profesores en la enseñanza universitaria, el 62,78% está de acuerdo en que utilizan frecuentemente la tecnología en clases y que toman en cuenta los puntos de vista de los estudiantes (64,55%), el 61,09% está de acuerdo en que desarrollan metodologías motivadoras y activas que promueven la participación de los estudiantes en las clases, el 62,05% está de acuerdo en que utilizan diversos recursos y materiales educativos en los cursos y el 60,66% está de acuerdo en que evalúa permanentemente con criterios e indicadores en los cursos. Estas preguntas estaban relacionadas de alguna manera con el modelo pedagógico del docente.

**Tabla 9. Acciones y estrategias que realizan los profesores en la enseñanza universitaria**

¿Puede indicar si está de acuerdo con las siguientes declaraciones sobre lo que realizan los profesores de su Departamento en la enseñanza universitaria?	TA	EA	ED	TD
Transmitimos básicamente información de manera expositiva en clases.	13,92%	45,02%	34,36%	6,7%
Utilizamos frecuentemente la tecnología en nuestras clases.	20,24%	62,78%	16,3%	0,69%
Organizamos generalmente actividades colaborativas con nuestros estudiantes.	16%	60,35%	22,61%	1,04%
Tomamos en cuenta los puntos de vista de los estudiantes en las clases.	27,57%	64,55%	7,36%	0,51
Desarrollamos metodologías motivadoras y activas que promuevan la participación de los estudiantes en las clases.	23,21%	61,09%	15,02%	0,68%
Utilizamos diversos recursos y materiales educativos en los cursos.	26,67%	62,05%	10,6%	0,68%
Evaluamos permanentemente con criterios e indicadores en los cursos.	19,41%	60,66%	18,2%	1,73%

TA = Estoy totalmente de acuerdo  
EA = Estoy de acuerdo

ED = Estoy en desacuerdo  
TD = Estoy totalmente en desacuerdo

Fuente: Chumpitaz y Rivero (2011)

Finalmente, cuando se preguntó a los profesores en qué medida están de acuerdo que su universidad *promueva el uso de las tecnologías para el proceso de enseñanza aprendizaje*, el 61,43% estuvo totalmente de acuerdo en que se promueva

el uso del correo electrónico, foros, chat, etcétera, para comunicarse con sus alumnos fuera de clases. Asimismo, un 53,32% también *estuvo totalmente de acuerdo con capacitarse en el uso pedagógico de las TIC*. Este último resultado demostraría la necesidad de una mayor capacitación por parte de los profesores para utilizar las herramientas tecnológicas adecuadamente en el aula.

**Tabla 10. Promoción del uso de las tecnologías por parte de la universidad**

¿En qué medida está de acuerdo que su universidad promueva lo siguiente?	TA	EA	ED	TD
Comunicación del profesor con sus alumnos a través del correo electrónico, foros, chat, etcétera	61,43%	36,35%	2,05%	0,17%
Cursos de capacitación a profesores sobre el uso de las tecnologías en el aprendizaje del estudiante.	58,73%	38,7%	2,23%	0,34%
Profesores que usen redes sociales como Facebook, MySpace o Twitter para comunicarse con los estudiantes.	23,88%	40,57%	30,7%	4,85%
Profesores que usen videojuegos educativos para reforzar los aprendizajes de los estudiantes.	23,79%	50,09%	23,43%	2,68%
Profesores que innoven la enseñanza a través de tecnologías avanzadas (mundos virtuales, realidad aumentada, portátiles, etcétera).	35,92%	50,63%	11,44%	2,11%
El profesor debe manejar y usar las tecnologías en las clases.	48,61%	46,69%	4,18%	0,52%
La universidad debe capacitar a los profesores en el uso de las tecnologías.	53,32%	44,76%	1,75%	0,17%
Las prioridades curriculares que se han establecido en la universidad incentivan el uso de las tecnologías.	19,61%	50,09%	29,23%	1,07%
Las tecnologías mejoran la calidad de los aprendizajes en los estudiantes.	32,75%	55,92%	10,98%	035%
Los cursos se pueden beneficiar utilizando las redes sociales.	17,54%	45,21%	34,18%	3,07%
Se debe proteger la integridad del estudiante universitario al usar las tecnologías.	48,06%	49,47%	2,47%	-
Existe una oferta de formación disponible para aprender a utilizar las tecnologías.	17,42%	57,17%	24,14%	1,27%



### 3.2. Metodología docente y el uso educativo de las TIC

En cuanto a la percepción que tienen los profesores en relación con la *metodología de enseñanza* indican lo siguiente:

*Hemos pasado de un modelo pedagógico en que el profesor hablaba y el alumno escuchaba a un sistema en que el alumno puede elaborar su propio conocimiento y el profesor es más una guía.*

*Trato de hacer mi clase lo más aplicativa posible, comienzo con una explicación del entorno y entro en materia rápidamente, les doy las pautas de lo que vamos a hacer y los alumnos ya empiezan a realizar el trabajo... los alumnos no quieren mucha explicación... quieren que los contextualice y les explique como lo utilizarían en forma concreta.*

*Yo trato de generar mucho debate en cada sesión para ver como afrontan sus ideas... y a través de los foros de discusión del Campus virtual, los alumnos que son muy callados se les puede escuchar su voz.*

*Yo hago una clase expositiva, en el sentido que utilizo el Power point o la pizarra pero además facilito la interacción entre los alumnos... ahora en el salón, los chicos pueden usar sus laptops y mientras dicto las clases están revisando las diapositivas. Además yo manejo un software libre que a veces lo utilizo para resolver una serie de ecuaciones porque muestra la gráfica y se puede sacar más informaciones... pongo algunos videos en Intranet, las separatas con problemas, el ppt, el sílabo, el calendario de las prácticas y algunas veces los mensajes informando cuando se realizarán estas prácticas.*

Con relación a la percepción que tienen sobre el *uso educativo de las TIC* por parte de los profesores señalan:

*Yo nunca uso ppt en mis clases pero lo que si me dicen los alumnos que en cursos de matemáticas o física donde hay fórmulas, ellos prefieren la pizarra porque quieren ver el proceso... cómo es que se llega a ese resultado.*

*Depende de la especialidad, del curso que se dicta, para el uso o no de las TIC y puede ser muy buena una clase con el uso o no de estas herramientas.*

*Yo he visto a profesores que usan mucho software para sus cursos como el SPSS por ejemplo y les conviene a los alumnos porque en el mercado laboral les piden que lo sepan usar.*

*Los alumnos en mi curso cuelgan sus documentos, usamos los foros de discusión.*

*Para los cursos de tipo teórico, la tecnología se utiliza más para buscar información.*

Están conscientes de que algunos profesores utilizan mal los recursos tecnológicos y que se necesita capacitación sin perder la noción de que lo principal es el aprendizaje del alumno «he visto a un profesor que coloca diapositivas con letra muy pequeña y no se lee nada», «faltan pautas para saber como usar adecuadamente las herramientas tecnológicas», «tampoco nos debemos quedar en que quede bella la presentación y la parte académica no es adecuada... no debemos perder la perspectiva».

Ellos creen que la *edad* no necesariamente influye en el uso de las tecnologías «depende... porque conozco a profesores que tienen 60 años y que sí usan las TIC y otros más jóvenes que no usan... incluso yo conozco a alumnos que no usan celular». También creen que la especialidad o carrera está más relacionada con el uso o no de las TIC.

Los docentes no discuten las *habilidades que tienen los estudiantes* en el uso de las TIC: «definitivamente los alumnos ya están bien insertos en este mundo tecnológico», «en Arte todos los chicos dominan muy bien las herramientas... por ejemplo utilizan programas para los cursos de diseño»; «ya pocos alumnos usan reloj porque prefieren utilizar el celular que tiene varias funciones». Sin embargo, también afirman que puede generar dispersión: «los alumnos están acostumbrados a utilizar varias aplicaciones en un solo momento... por un lado es una habilidad pero a la vez es una limitación porque cuando yo quiero que se concentren en algo no pueden ya que están muy dispersos y hacen muchas cosas a la vez». Además, puede generar cierto grado de adicción: «en el primer semestre, los profesores de Comunicaciones hacemos a los alumnos un ejercicio de abstinencia de medios, entonces durante un día o dos días, los alumnos no pueden tener ningún contacto con los medios y los alumnos se desesperan y son muy pocos los que llegan hasta el final».

En cuanto a la *tutoría*, los profesores expresan que si realizan esta función al finalizar sus clases: «en Estudios Generales es frecuente que los alumnos se comuniquen por correo electrónico para pedirme una respuesta puntual o me busquen en mis horas de asesoría presencial», «sí se les da espacio después de clases para cualquier consulta», «yo hago un foro de consultas para cualquier duda que tengan y está abierto durante todo el curso».

Los profesores, en relación con los *servicios que ofrece la universidad*, comentan: «sé que la Dirección de Informática tiene varios recursos pero no creo que los docentes lo estén utilizando todos, porque uno no tiene tiempo de explorar y además, no hay alguien que esté al costado para que pueda mostrar los servicios y como podemos utilizarlo», «hay varios recursos tecnológicos que podemos utilizar pero a veces es el temor de cometer un error y falta

mayor capacitación», «yo considero que la universidad cuenta con tecnologías, el problema es el tiempo que tiene el profesor y la falta de acompañamiento para trabajar con estas herramientas... si hubiera alguna persona especializada que te ayude constantemente, yo utilizaría más herramientas», «las personas de la Dirección de informática nos apoyan algunas veces pero no se dan tiempo para todos».

En cuanto a las *redes sociales y otros mundos virtuales*, muchos de ellos conocen por ejemplo Facebook pero indican que debe utilizarse más para un medio de socialización con amigos y no tanto con alumnos: «yo soy su profesora, no su amiga... entonces para mí ese tipo de herramientas no es adecuado... todo tiene un límite y un espacio», «yo tengo una amiga profesora que tiene dos Facebook, uno para sus alumnos y otro para sus amigos», «tienen un objetivo más social», «para mí el Facebook lo utilizo para monitorear... algunas veces he visto que los alumnos dejan comentarios con un lenguaje inapropiado de profesores y ellos dicen que debe haber libertad de expresión pero es libertad de expresión sin faltar el respeto... entonces se debería crear espacios u otros canales para expresarse de forma correcta». Algunos no conocen Second Life pero si han escuchado que otros profesores lo utilizan «deberían promocionar más el espacio que tiene la universidad en Second Life y las distintas actividades que se realizan allí».

#### 4. CONCLUSIONES

Se evidencia un mayor uso cotidiano de tecnología de parte de los profesores universitarios a través del uso de herramientas como el Ipad y laptops y de recursos para la búsqueda de información, de recursos de Internet como la Web 2.0 y las redes sociales principalmente. Sin embargo, se identifica una clara reducción del uso de estos recursos tecnológicos en su desempeño como docentes.

El estudio manifiesta un acercamiento inicial al uso pedagógico de los recursos tecnológicos. Se manifiesta utilizar estos recursos en sus clases, pero básicamente para la preparación de las mismas. Y para el desarrollo se utilizan las presentaciones en Power Point, la búsqueda de información en Internet, el uso del video y recursos de la Web 2.0, principalmente.

Se manifiesta como una solicitud de parte de los docentes una «mayor asesoría» y «motivación para que emigren y conozcan las plataformas y recursos digitales». Plantean a su vez que haya «promoción de talleres de capacitación», «que los Departamentos se preocupen por el apoyo a los profesores en el uso de las TIC» y «mayor tiempo para experimentar y utilizar las herramientas».

Este tipo de manifestaciones nos lleva a plantear algunas recomendaciones vinculadas a la definición de una política educativa en la universidad vinculada con el uso de recursos tecnológicos de parte de sus docentes. Para ello nos basamos en aportes brindados por Suárez (2010).

### Recomendaciones

- Caracterizar el perfil ideal de los estudiantes y profesores tomando en cuenta resultados sobre el uso educativo TIC, como el del presente estudio.
- Ajustar una línea de formación en competencia digital de profesores y estudiantes que atienda las carencias detectadas en la presente investigación.
- Definir una línea de formación secuencial y transversal que facilite que el docente desarrolle las competencias tecnológicas requeridas para su desempeño.
- Estar atentos al desarrollo de nuevas tecnologías de uso educativo a corto plazo (entornos colaborativos y redes sociales), mediano plazo (contenido abierto y móviles) y largo plazo (realidad aumentada, mundos virtuales y web semántica) en la educación superior e incorporarlas en los procesos de formación de docentes.
- Promover que los profesores desarrollen cursos virtuales o semipresenciales como alumnos, con más regularidad. Y desarrollar de esta manera una experiencia inmersiva en el contexto de virtualidad como mecanismo que les permita potenciar destrezas y empatía en su gestión como docentes que emplean las TIC.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albert, M. (2007). *La investigación educativa: claves teóricas*. Madrid: McGraw-Hill.
- Badia, A. (2006). Enseñanza y aprendizaje con TIC en la educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3(2).
- Chumpitaz Campos, Lucrecia y Carol Rivero Panaqué (2011). Resultados del estudio «Uso educativo de las TIC en una universidad privada del país». Lima.
- De Pablos Pons, J. (2010). Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitales. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7(2), 6-15.
- Hernández, R., C. Fernández y P. Baptista (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.

- López, M. (2007). *Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso*. <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=68800706>.
- López, A. y J. Sánchez (2006). *Documento de Base Regional sobre la Educación Superior Tecnológica de América Latina y el Caribe*. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, IESALC-Unesco.
- Marcelo, C. (2001). *La función docente*. Madrid: Síntesis.
- Moyle, K. y S. Owen (2009). *Listening to students and educators voices*. Canberra: Department of Education, Employment and Workplace Relations.
- Silvio, J. (2000). *La virtualización de la universidad: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas: Unesco-IESALC. [http://www.schoolfed.nova.edu/dll/spanish/modulos/conocimiento/Silvio\\_La\\_virtualizacion\\_univ.pdf](http://www.schoolfed.nova.edu/dll/spanish/modulos/conocimiento/Silvio_La_virtualizacion_univ.pdf).
- Suárez, C. (2010). «Uso pedagógico de las TIC de parte de docentes y estudiantes de una universidad privada de Lima». Documento de trabajo de investigación.
- Unesco (2006). *Plan de acción: Decenio de las Naciones Unidas para la Educación con miras al Desarrollo Sostenible (2005-2014)*. <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001486/148654so.pdf>.