

### **Consideraciones para el soporte técnico:**

- Si necesita cualquier tipo de asistencia con la instalación, configuración o utilización del módem, puede escribir por WhatsApp al servicio de Movistar: **999 949 241** (operativo las 24 horas del día, los 7 días de la semana). Asegúrese de hacerlo desde el número de celular que registró en su inscripción.
- Si el equipo presentara fallas técnicas, deberá reportarlo a Movistar al número indicado anteriormente (999 949 241) para que se realice el descarte técnico y/o se coordine el cambio de equipo. Este se entregaría en un plazo coordinado con el proveedor, siempre y cuando se determine una falla de origen. En dicho caso, Movistar lo reportará a la Universidad.
- Si hubiera incidencias con el equipo debido a un mal uso (golpes, roturas, etc.) destrucción o pérdida, el costo de la reposición deberá ser cubierto por el usuario (tenga en cuenta que el precio de lista del equipo es de S/199 y el del chip es de S/1, incluyendo además el costo del envío, el cual se informará oportunamente)