

FONDO DE CONECTIVIDAD PUCP

Servicio y soporte del módem para actividades a distancia

Características del servicio:

- El acceso a Internet será por modalidad inalámbrica, lo cual permitirá que se conecte no solo desde teléfonos móviles, sino también desde una *laptop*, computadora personal o *tablet*, siempre que tenga tecnología *wifi*.
- Dispondrá de 20 GB de consumo gratuito por mes, cuyo costo será asumido por la Universidad.
- La carga de los 20GB se realizará los días 06 de cada mes.
- Si una vez consumido el saldo mensual asignado, requiere una recarga adicional, la podrá solicitar de forma particular en los comercios autorizados por Movistar. Conozca el detalle en esta [guía](#).
- **Movistar brindará soporte técnico a los usuarios del servicio.**
- Le compartimos un **manual** detallado para instalar y configurar el servicio de Internet móvil.

Consideraciones para el soporte técnico:

- Si necesita cualquier tipo de asistencia con la instalación, configuración o utilización del módem, puede **contactar por WhatsApp al servicio de Movistar: 999 999 454 (operativo las 24 horas del día, los 7 días de la semana)**. **Asegúrese de hacerlo desde el número de celular que registró en su inscripción.**
- Si el equipo presentara fallas técnicas, deberá reportarlo a **Movistar** al número indicado anteriormente (también **por WhatsApp al 999 999 454**) para que se realice el descarte técnico y/o se coordine el cambio de equipo. Este se entregaría en un plazo máximo de 48 horas hábiles, siempre y cuando se determine una falla de origen. En dicho caso, Movistar lo reportará a la Universidad.
- Si hubiera incidencias con el equipo debido a un mal uso (golpes, roturas, etc.), el costo de la reposición deberá ser cubierto por el usuario (tenga en cuenta que el precio de lista del equipo es de S/ 199).